

# Инструкция для родителей

## Содержание

1. Установка мобильного приложения VK Мессенджер и создание учебного профиля	4	5. Действия родителя в звонке с компьютера или ноутбука	31
2. Создание учебного профиля родителя с компьютера или ноутбука	10	6. Действия родителя в звонке из мобильного приложения VK Мессенджер	38
3. Присоединение родителя к чатам	14	7. Ответы на часто задаваемые вопросы	44
4. Возможности чатов	16		

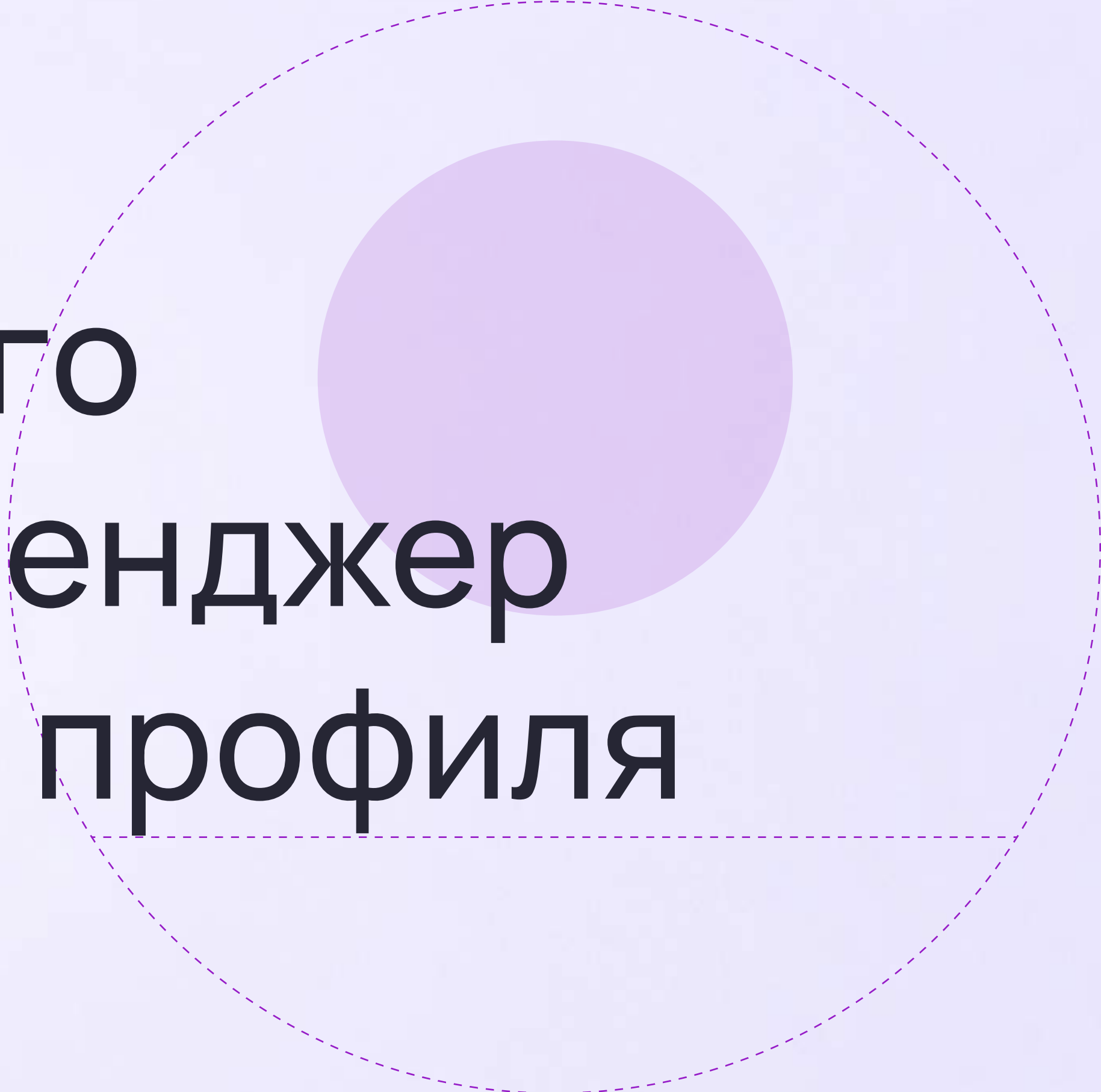
В сентябре 2022 года в приложении VK Мессенджер появился учебный профиль — ученики могут использовать его для учёбы и общения внутри класса и школы, а родитель для общения в учебных чатах с педагогами ребёнка

В инструкции мы расскажем о том, как скачать приложение VK Мессенджер, создать в нём закрытый профиль Сферум, начать общение с учителями и присоединиться к звонкам

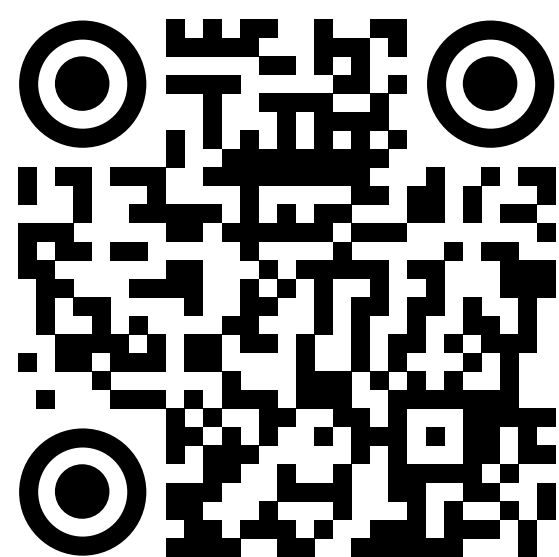
## Порядок действий родителя

1. Скачать мобильное приложение или открыть VK Мессенджер на компьютере
2. Создать учебный профиль Сферум в VK Мессенджере
3. Присоединиться к чатам, созданным учителем, и начать общение
4. Присоединяться к звонкам, которые запускает учитель

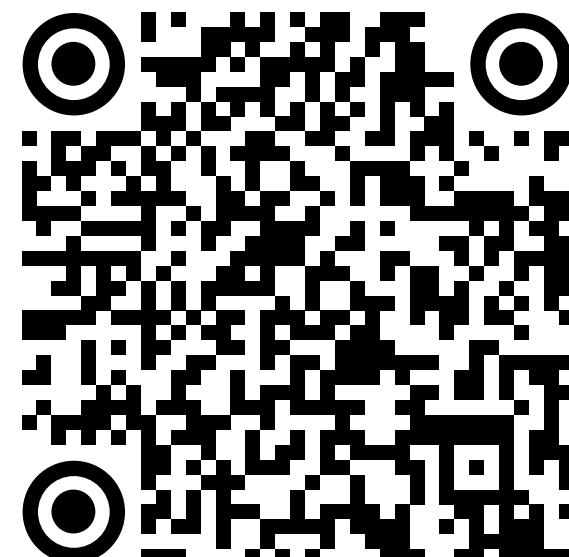
# Установка мобильного приложения VK Мессенджер и создание учебного профиля



Чтобы воспользоваться учебным профилем Сферум в VK Мессенджере, установите приложение VK Мессенджер на смартфон. Оно доступно в RuStore, Google Play, App Store и AppGallery



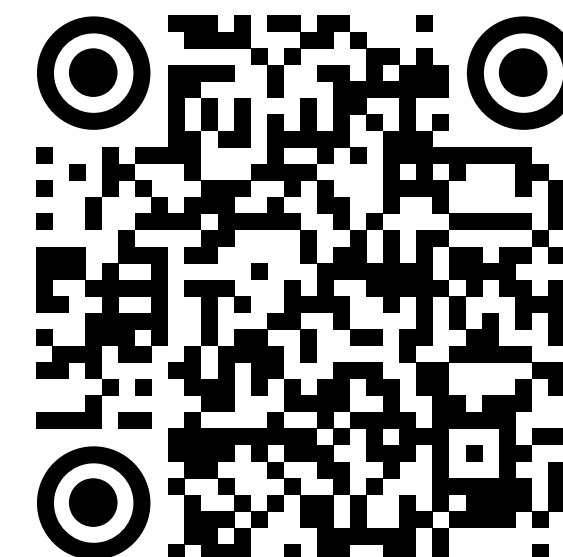
RuStore



Google Play



App Store

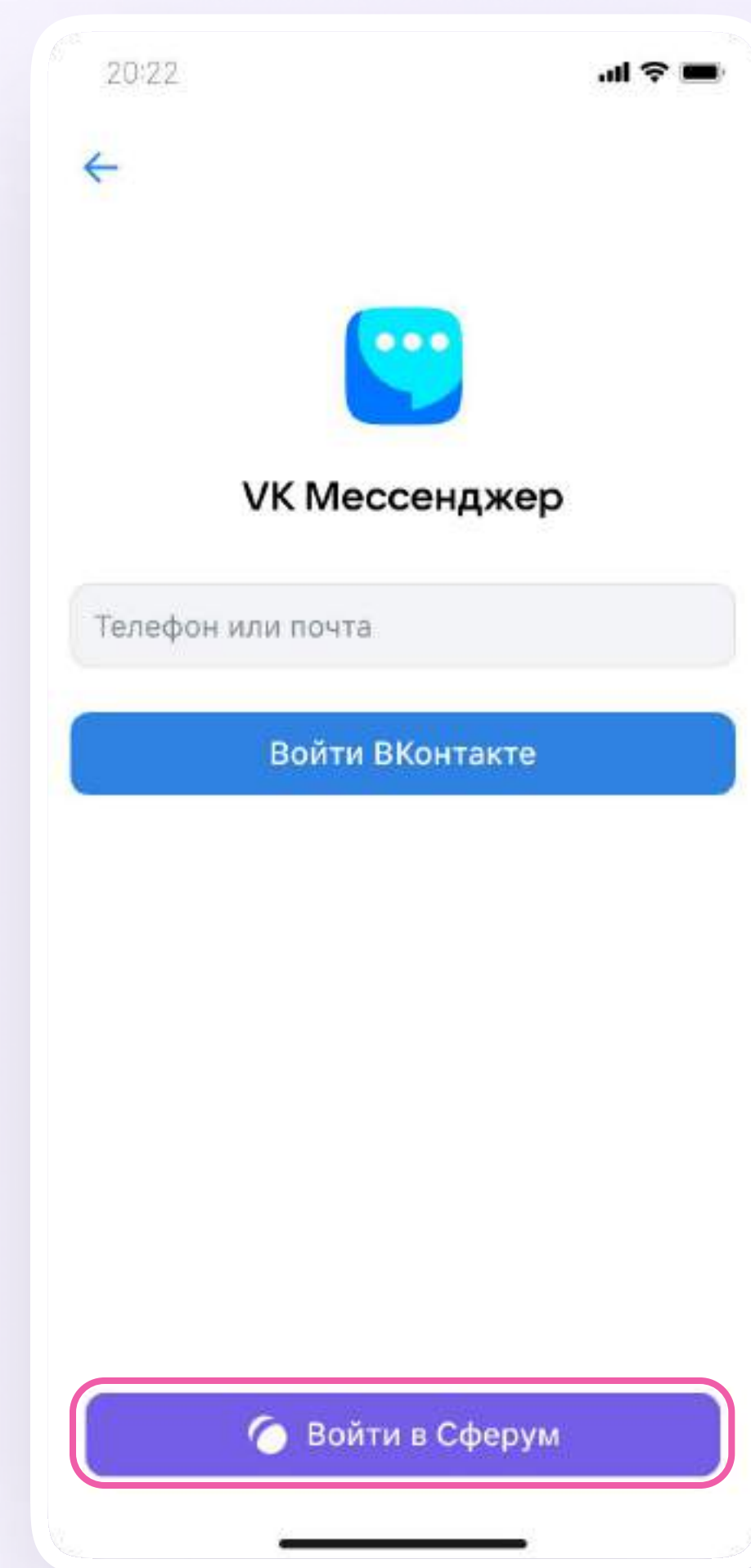


AppGallery


1. Откройте VK Мессенджер на телефоне и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»

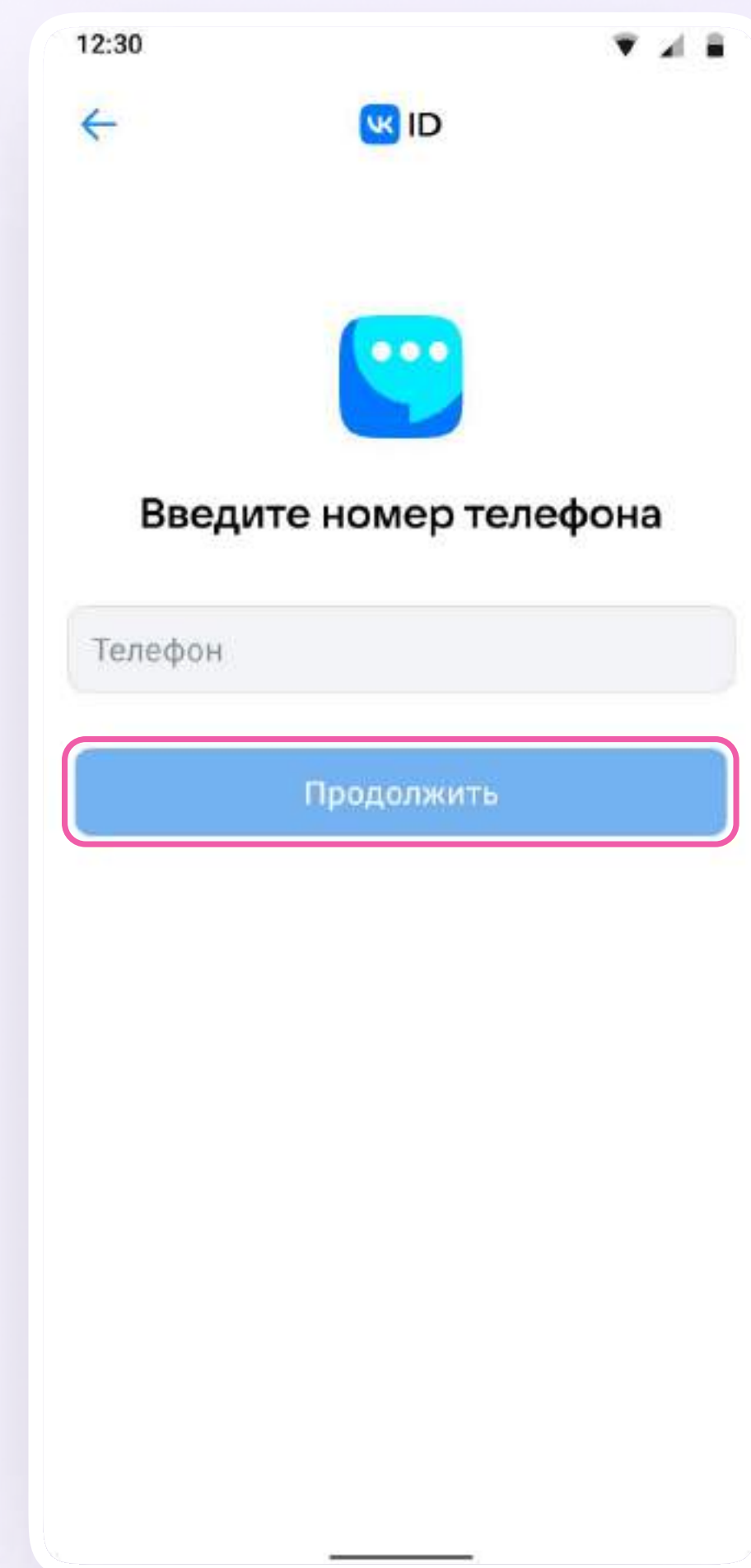
Регистрация в учебном профиле проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя

**!** При этом регистрация в социальной сети ВКонтакте не требуется. Вы сможете создать учебный профиль в VK Мессенджере вне зависимости от того, регистрировались ли вы ранее через VK ID или нет



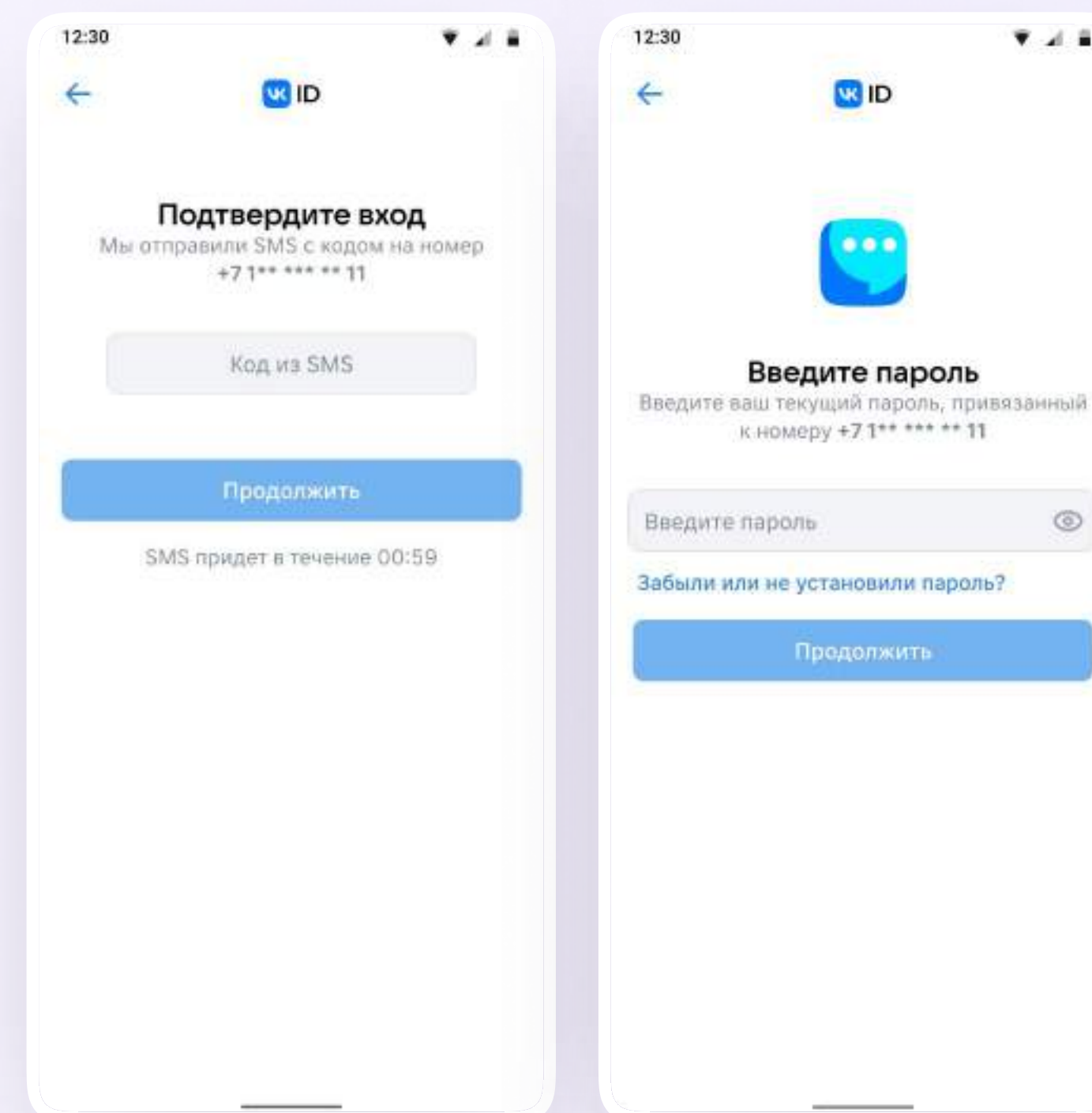
2. Введите свой номер телефона и нажмите «Продолжить»

 Пожалуйста, не регистрируйте ребёнка на свой номер телефона. По этой причине возникает путаница с учебными профилями родителя и ученика

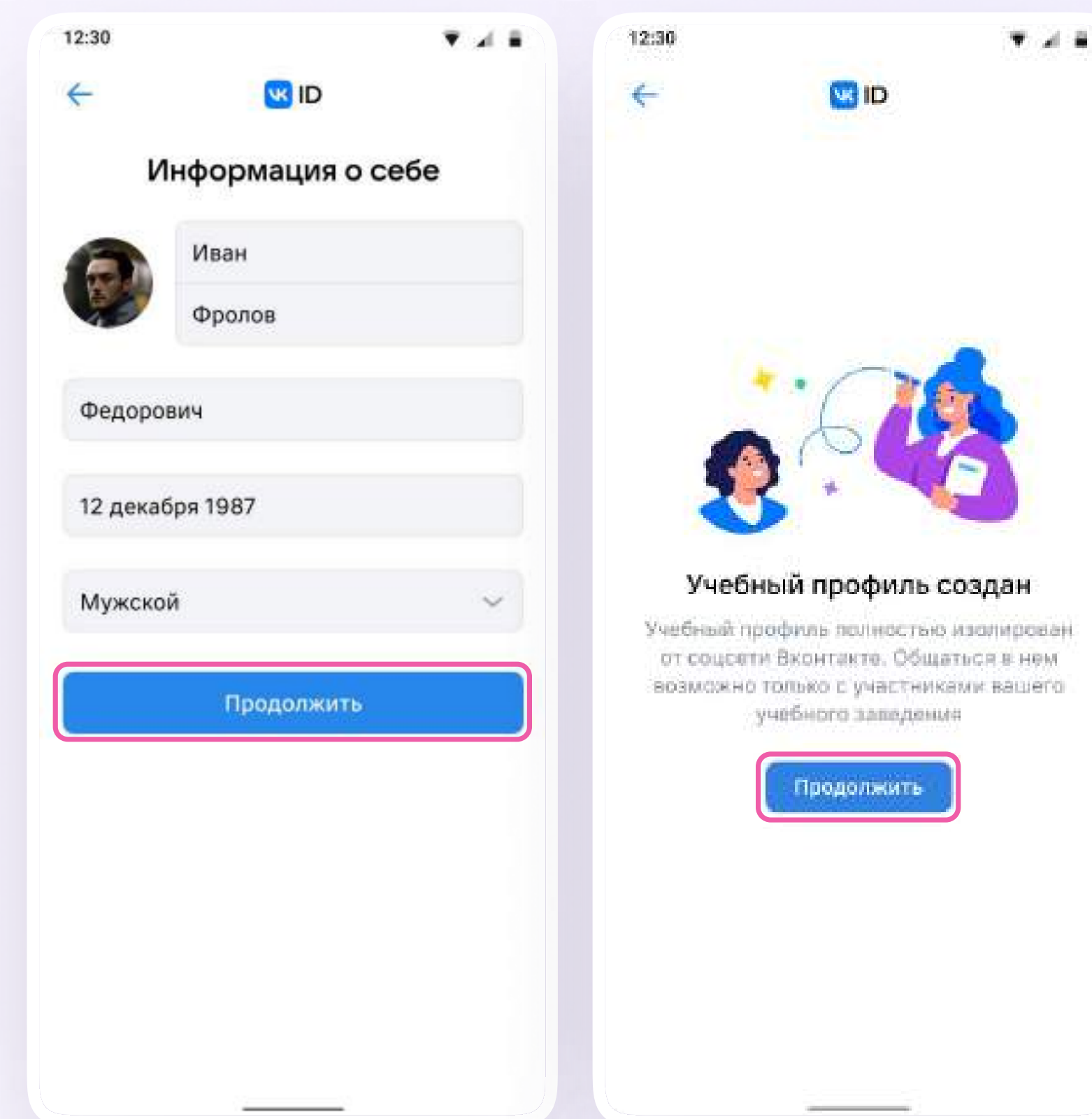




3. На ваш телефон придёт код-подтверждение – его необходимо ввести в поле и нажать «Продолжить». Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, понадобится ввести пароль




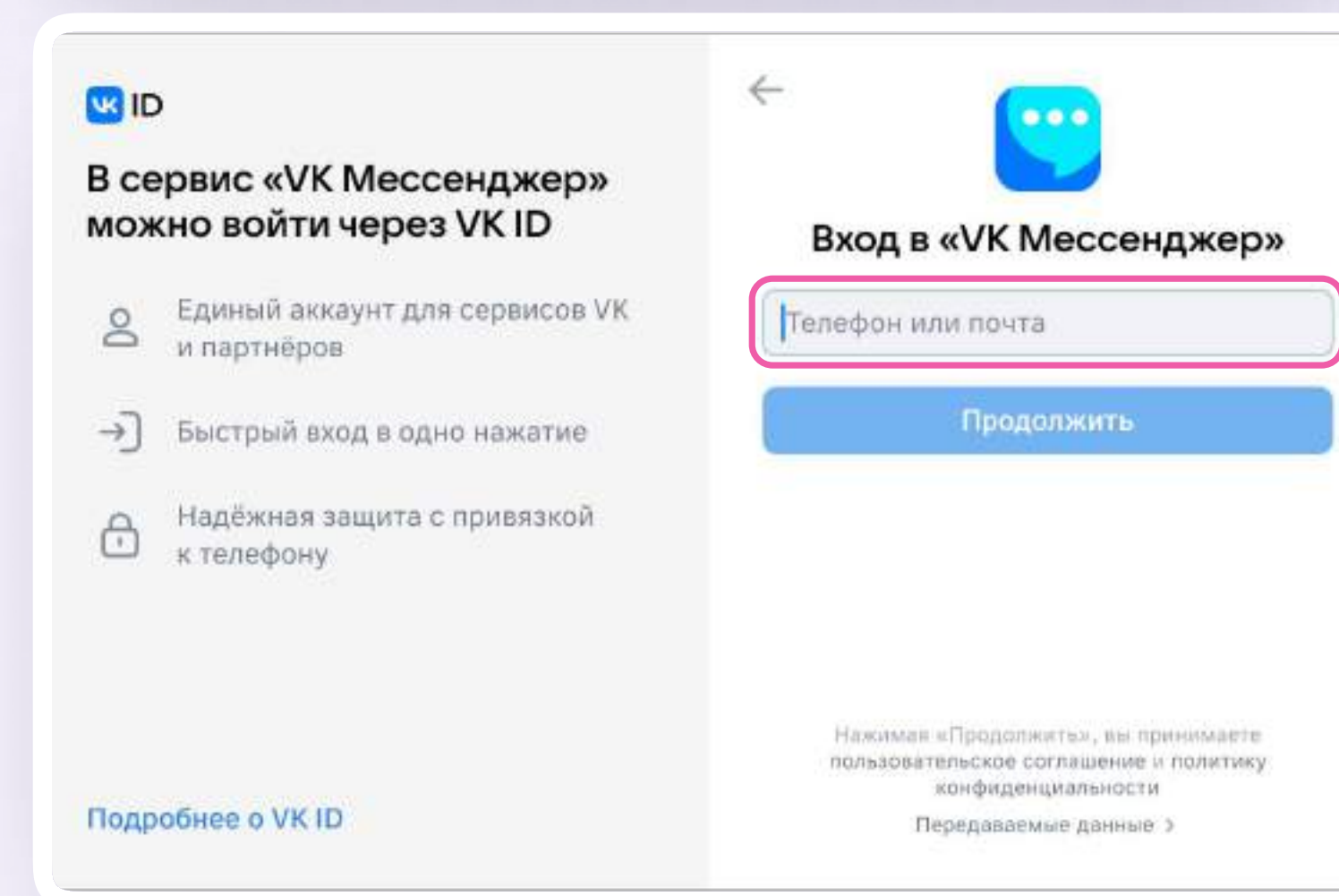
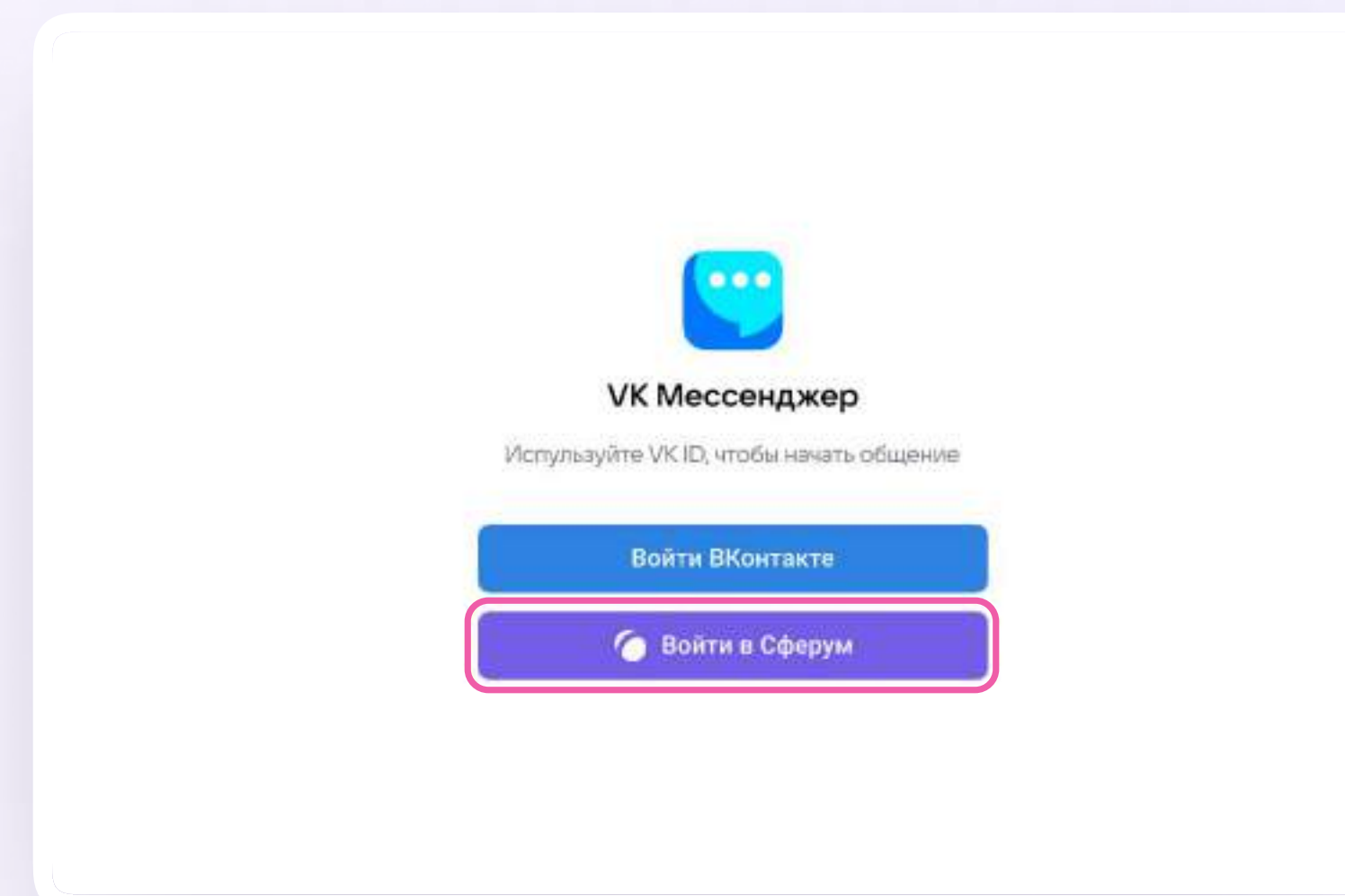
4. Заполните информацию о себе — реальные имя, фамилию, дату рождения и пол — и снова нажмите «Продолжить»
6. Учебный профиль создан!
4. Для перехода к чатам с педагогом и другими родителями нажмите «Продолжить»



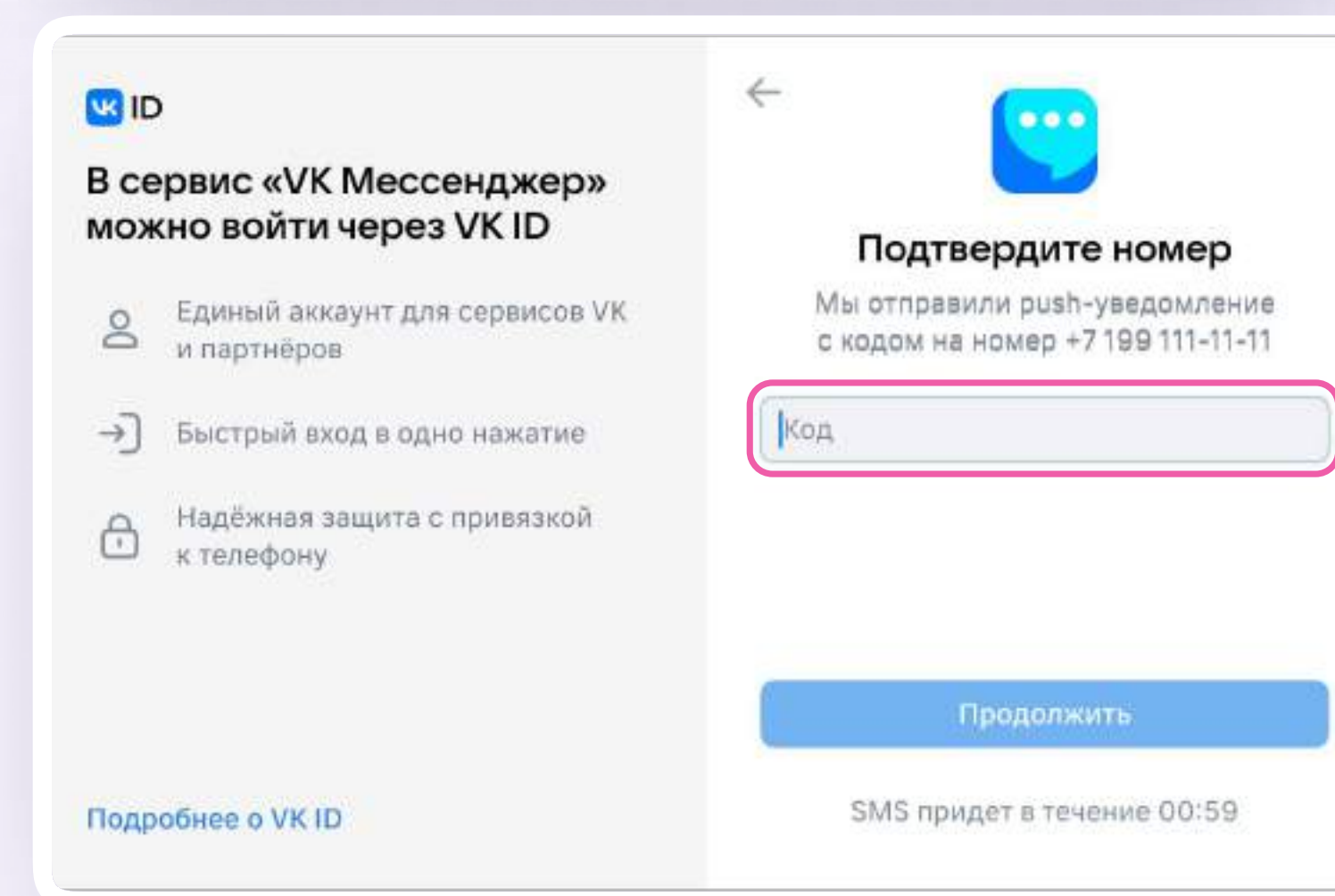
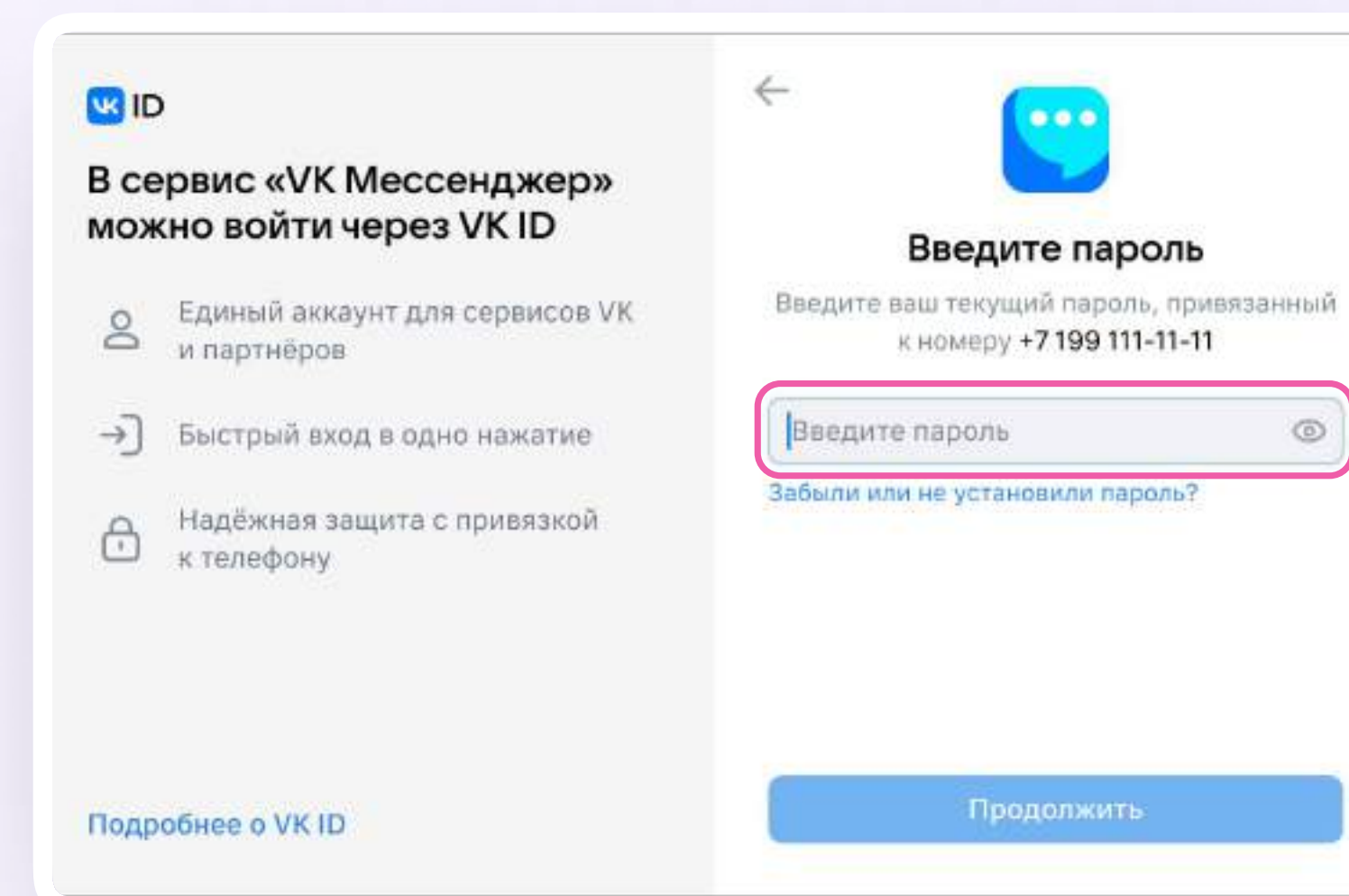
# Создание учебного профиля родителя с компьютера или ноутбука

1. Откройте VK Мессенджер в браузере по адресу [web.vk.me](https://web.vk.me) и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»
2. Введите свой номер телефона и нажмите «Продолжить»

 Пожалуйста, не регистрируйте ребёнка на свой номер телефона. По этой причине возникает путаница с учебными профилями родителя и ученика



3. На ваш телефон придёт код-подтверждение – его необходимо ввести в поле и нажать «Продолжить». Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, понадобится ввести пароль



4. Заполните информацию о себе — реальные имя, фамилию, дату рождения и пол — и снова нажмите «Продолжить»
5. Учебный профиль создан!
6. Для перехода к чатам с педагогом и другими родителями нажмите «Продолжить»

В сервис «VK Мессенджер» можно войти через VK ID

Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров

Быстрый вход в одно нажатие

Надёжная защита с привязкой к телефону

Информация о себе

Александр Петров

Иванович

13.11.1987

Мужской

Продолжить

В сервис «VK Мессенджер» можно войти через VK ID

Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров

Быстрый вход в одно нажатие

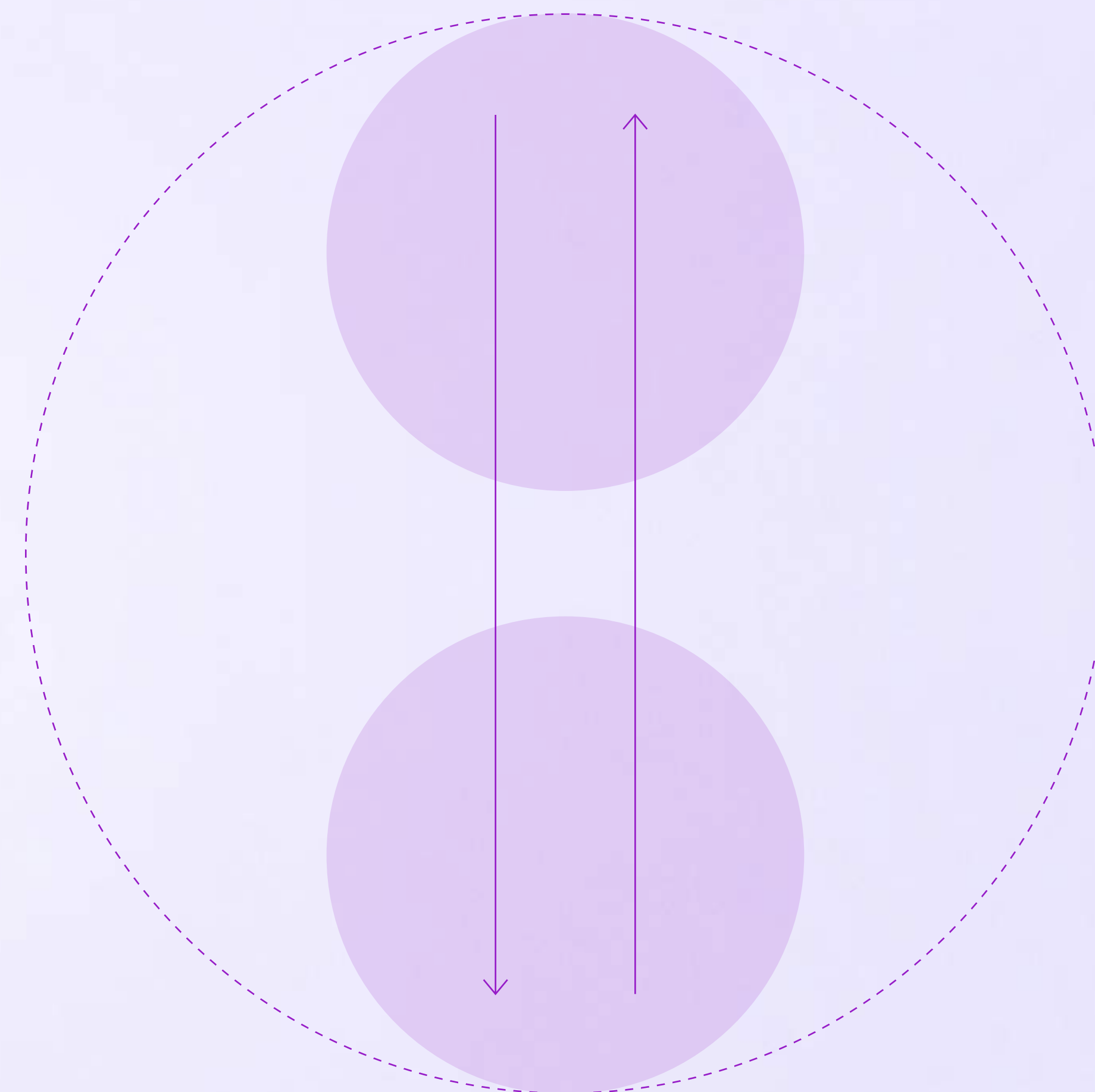
Надёжная защита с привязкой к телефону

Учебный профиль создан!

Учебный профиль полностью изолирован от соцсети ВКонтакте, общаться в нём возможно только с участниками вашего учебного заведения

Продолжить

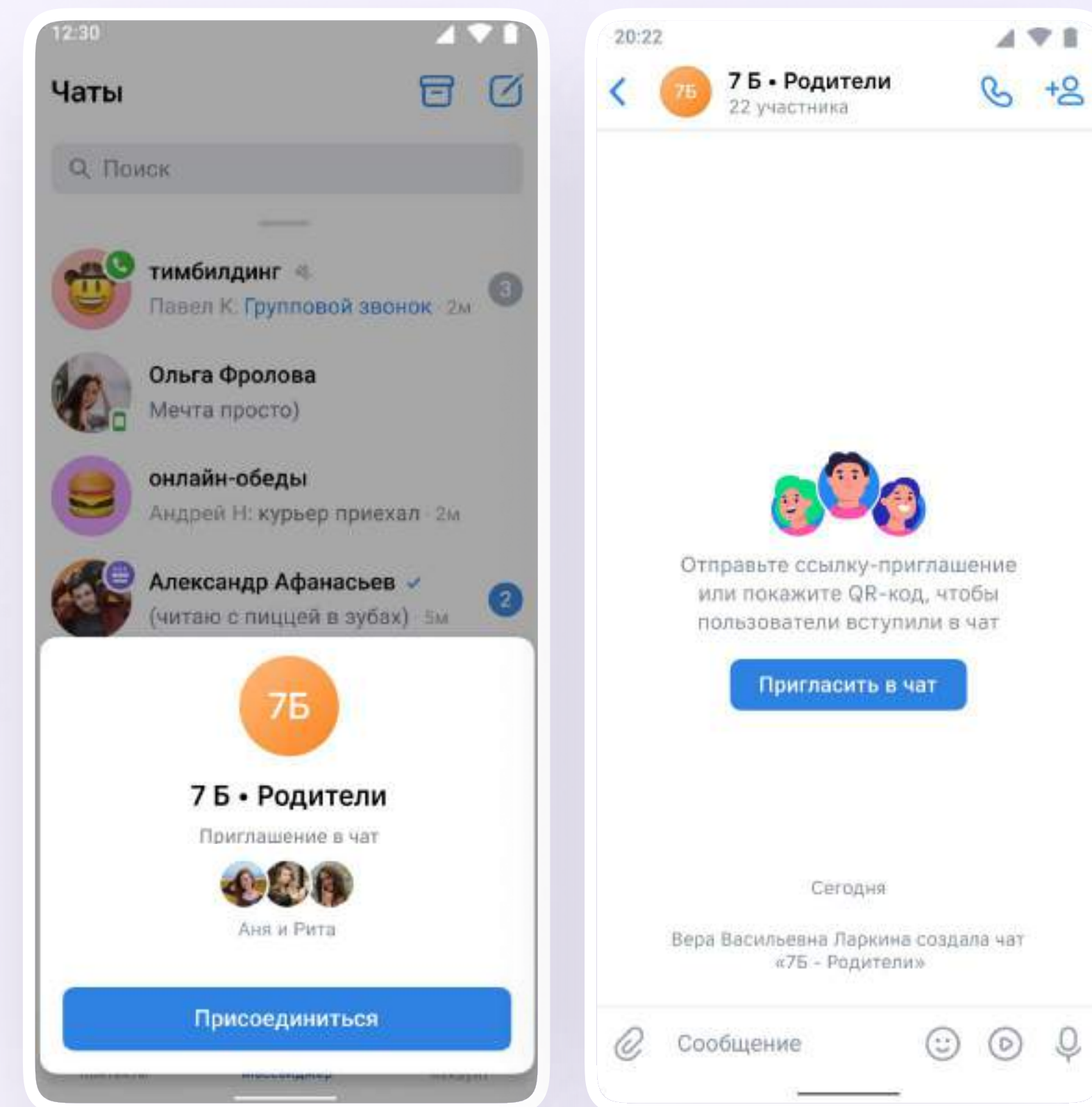
# Присоединение родителя к чатам



После создания учебного профиля вы сможете присоединиться к чату, который создал педагог. Для этого перейдите по ссылке, которую пришлёт учитель – в мобильном приложении VK Мессенджер на телефоне или в полной версии сайта ([web.vk.me](https://web.vk.me)) на компьютере или ноутбуке

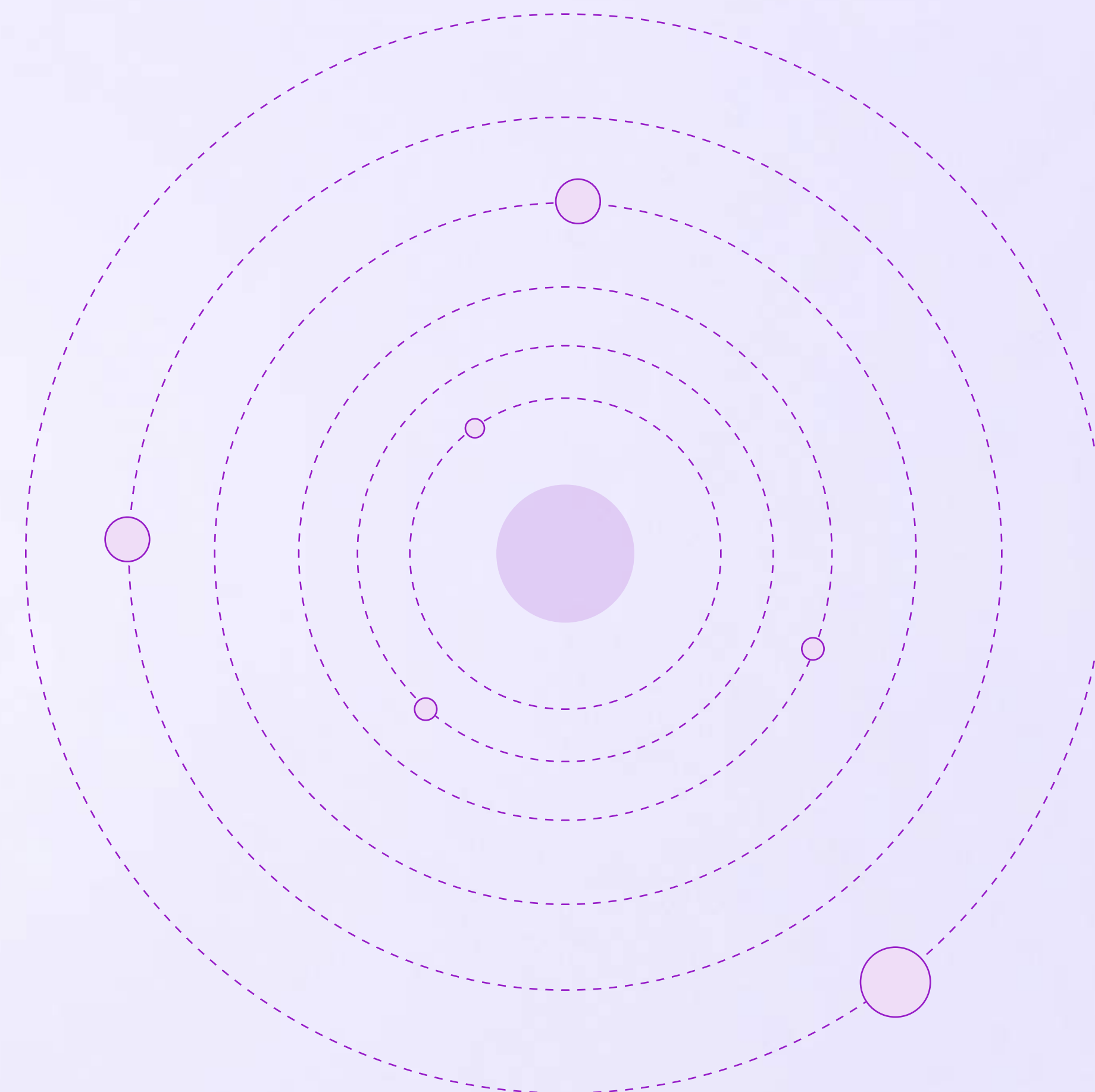
⚠ Если учитель присылает вам ссылку-приглашение в чат в VK Мессенджере, убедитесь, что рядом с его именем есть значок преподавателя. Он подтверждает, что учитель состоит в сообществе реальной школы на платформе Сферум

Здравствуйте!  
Это ссылка на чат родителей 7Б класса  
[https://sferum.ru/?p=messages&join=AJQ1d/waUCKF2AQKH\\_hKPGx](https://sferum.ru/?p=messages&join=AJQ1d/waUCKF2AQKH_hKPGx)

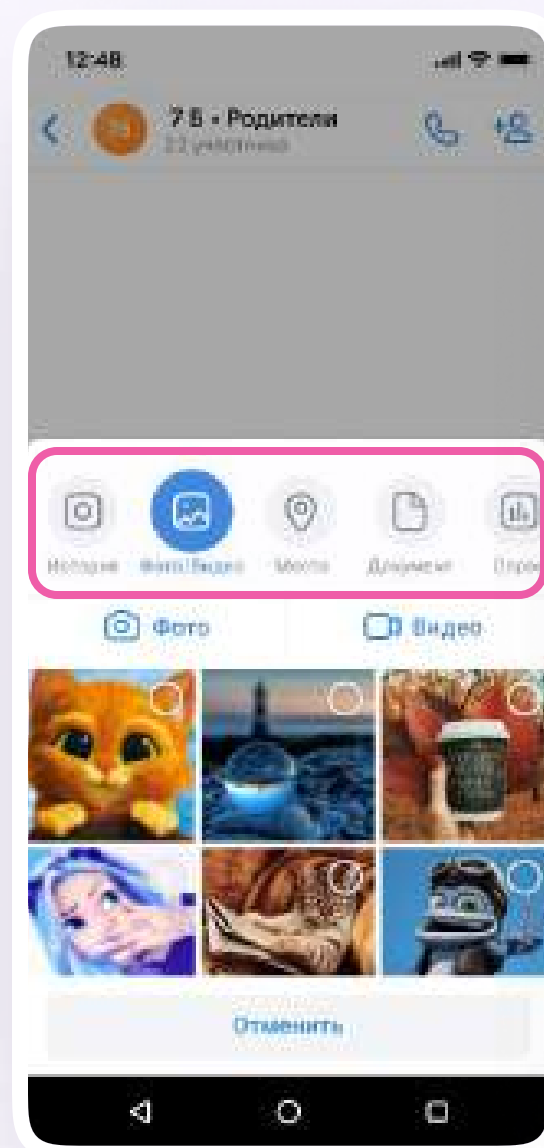




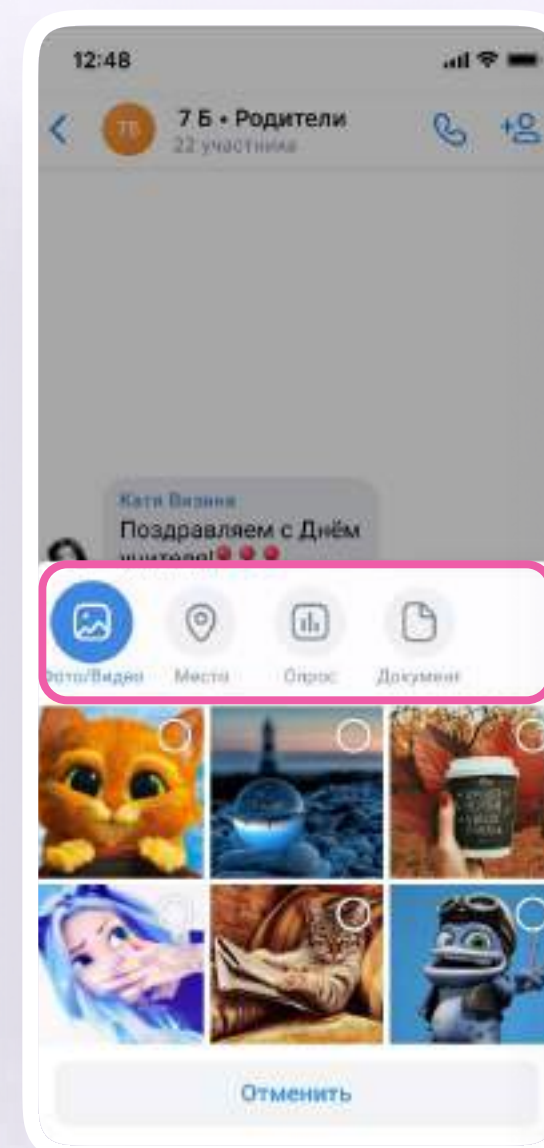
# Возможности чатов



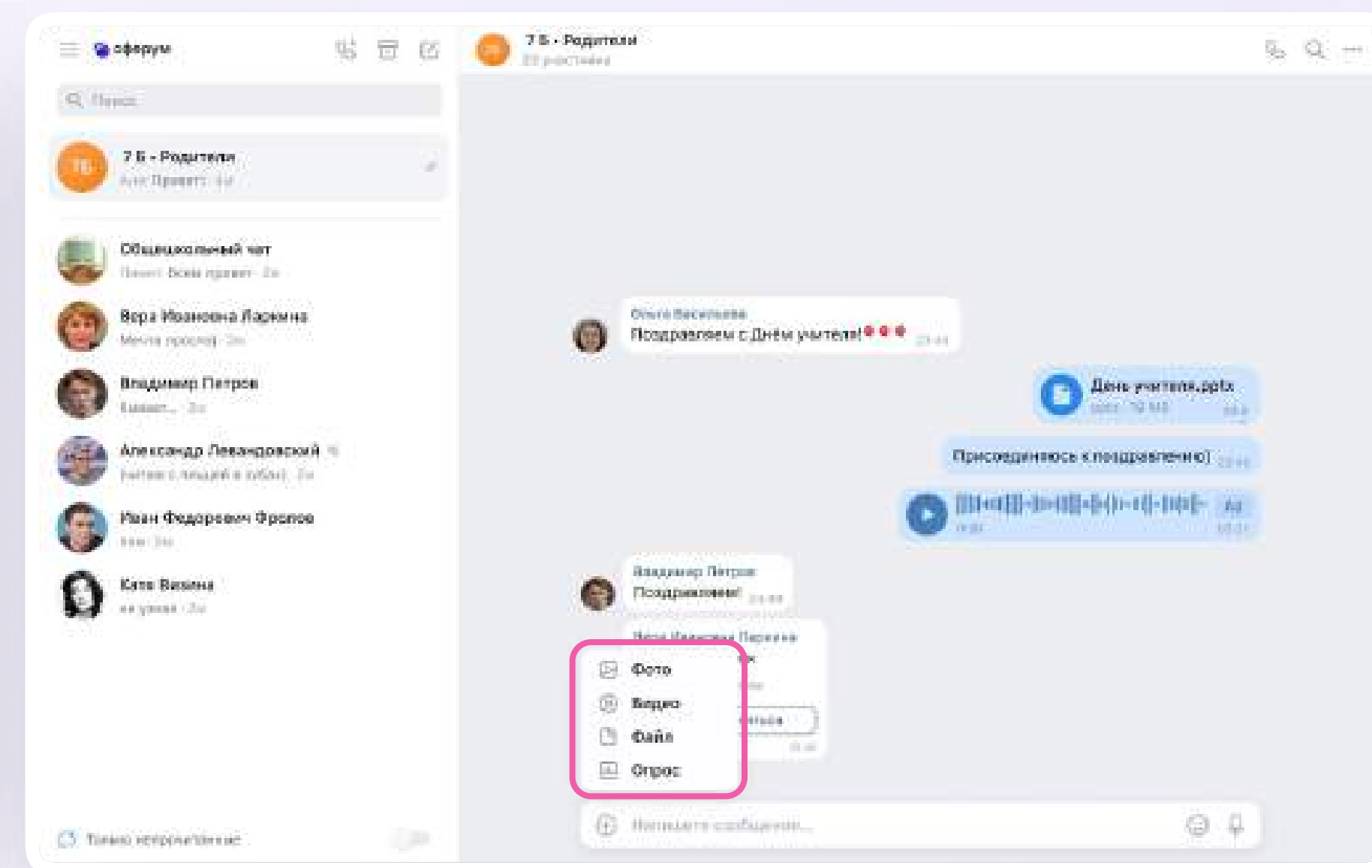
1. В чатах можно прикреплять файлы размером до 4 Гбайт и запускать опросы



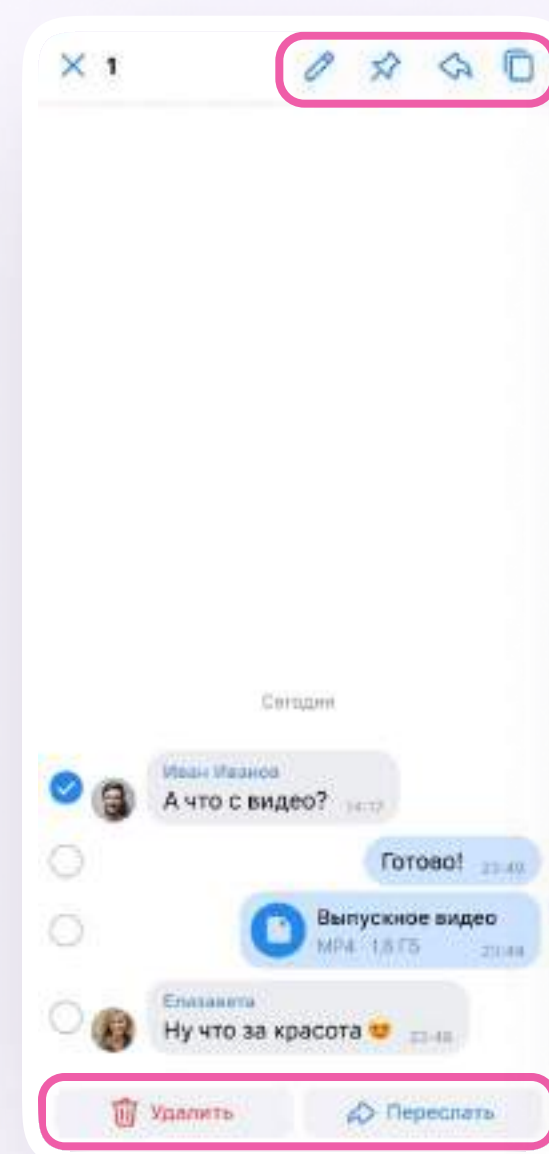
Android



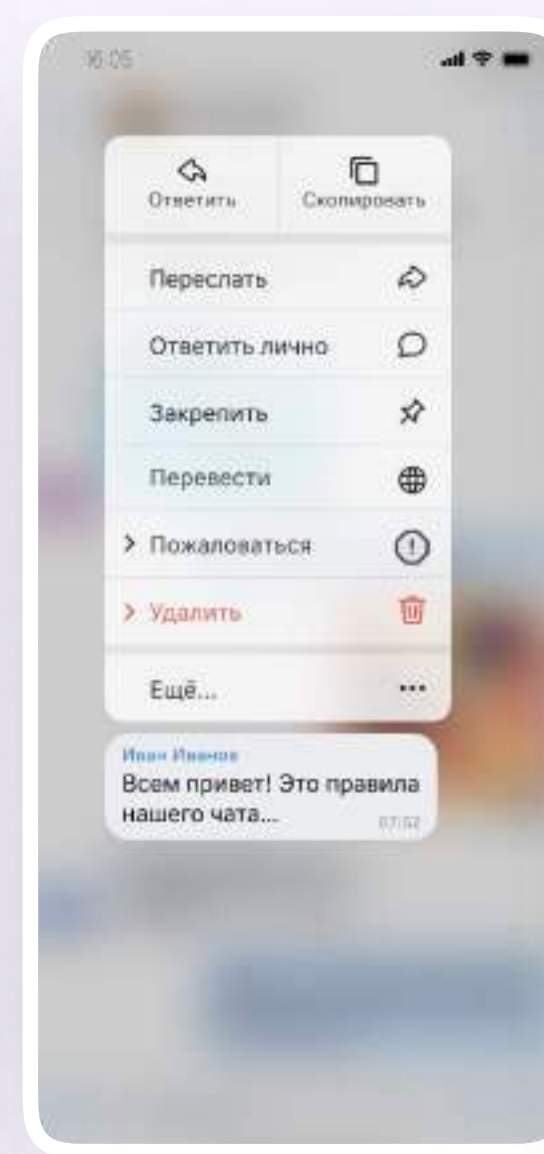
iOS



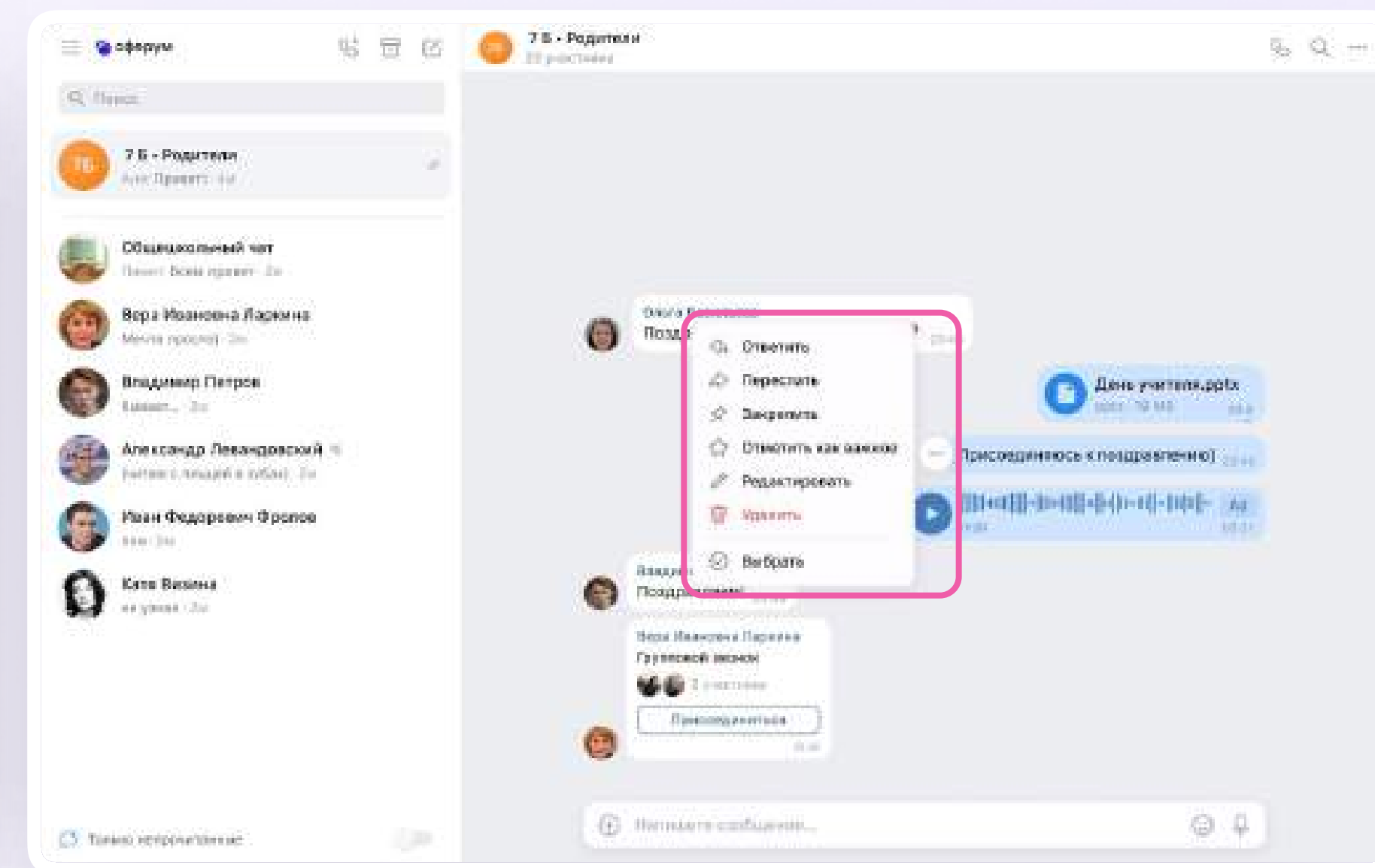
2. Вы можете ответить на сообщение, переслать его, отметить как важное, отредактировать своё сообщение или удалить



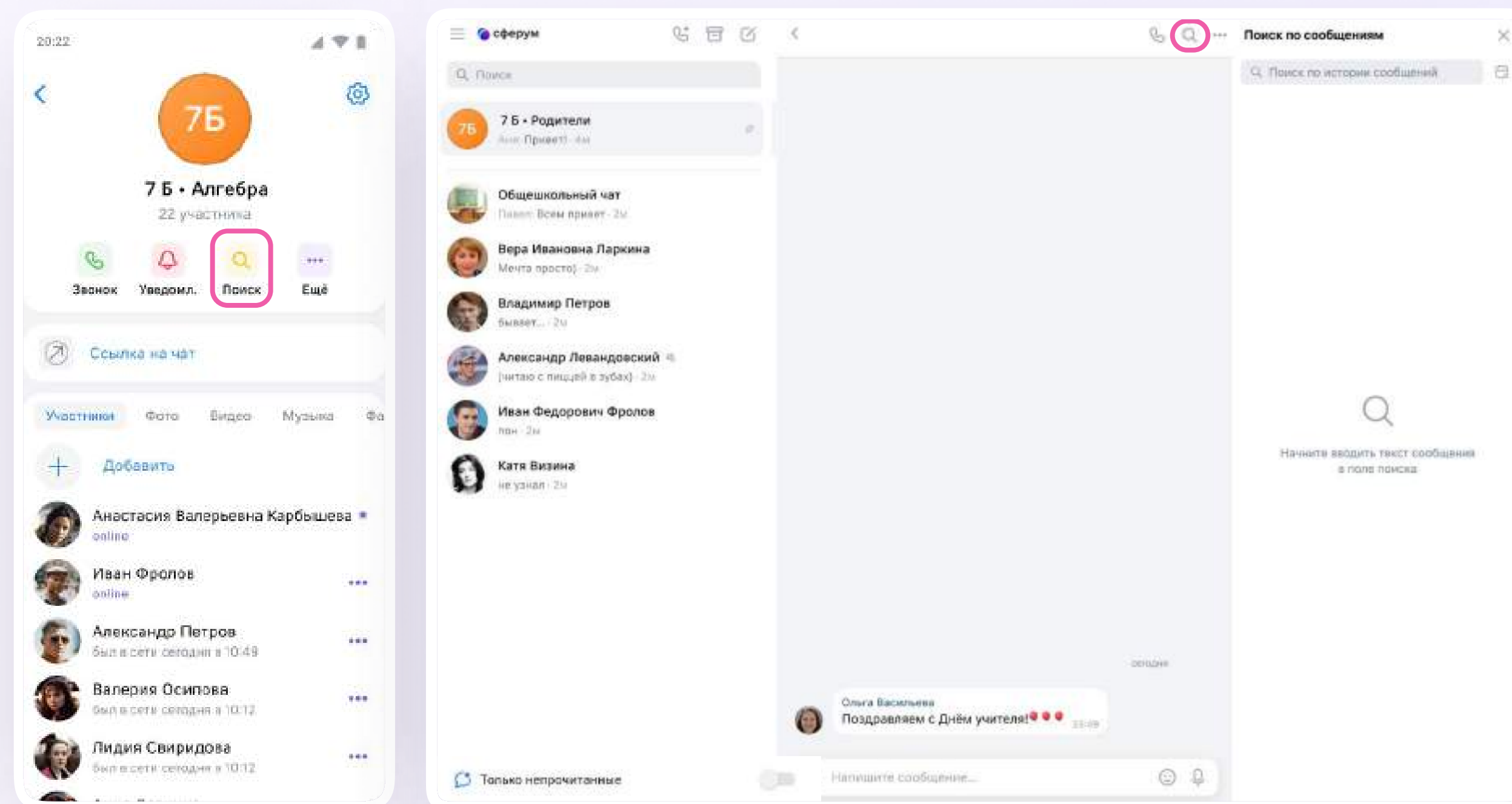
Android



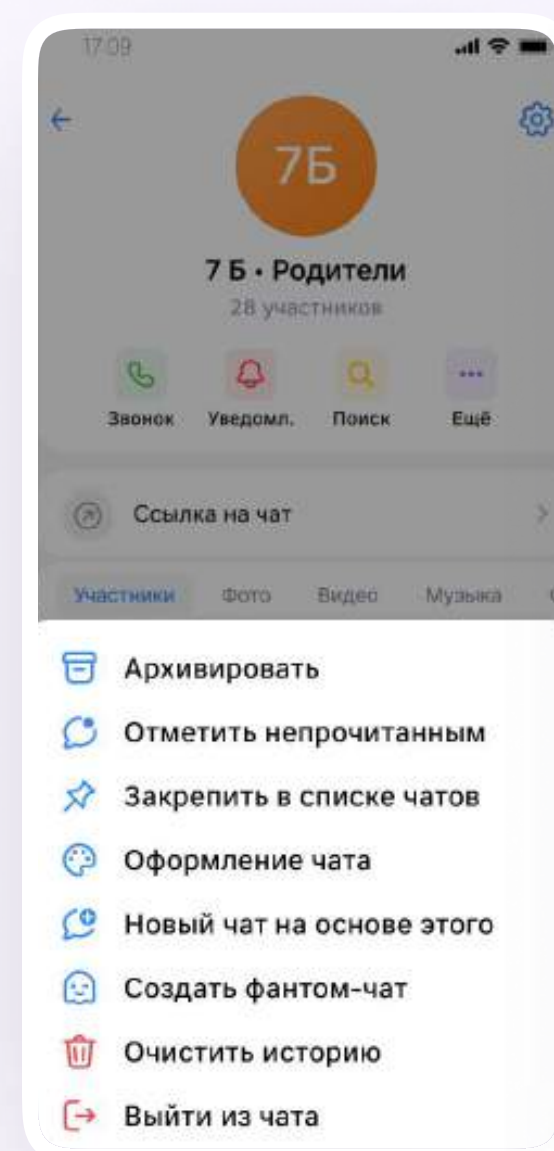
iOS



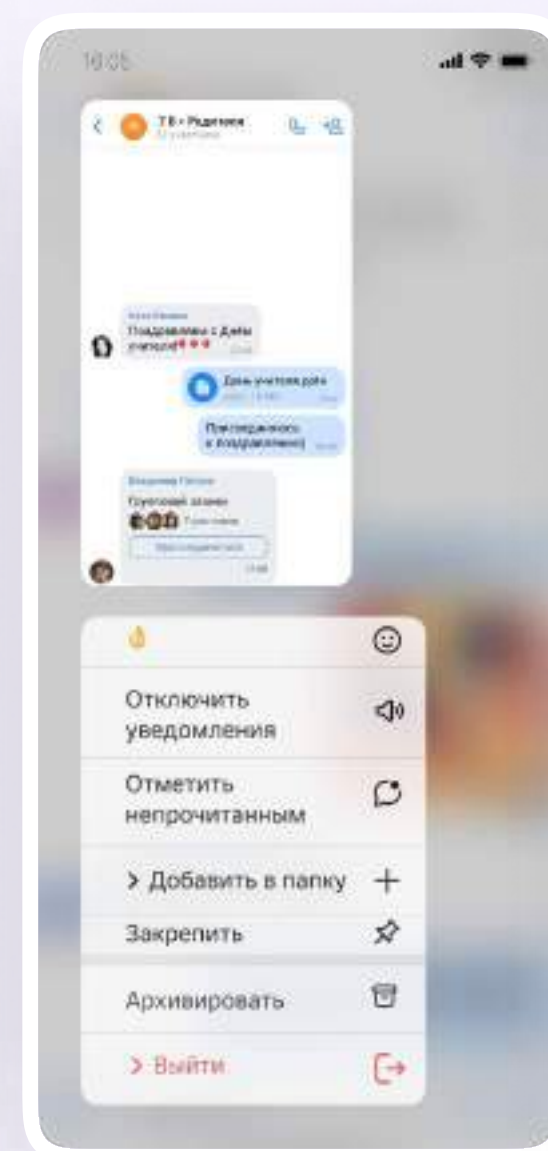
3. В чате можно найти сообщение через поиск, а также посмотреть вложения



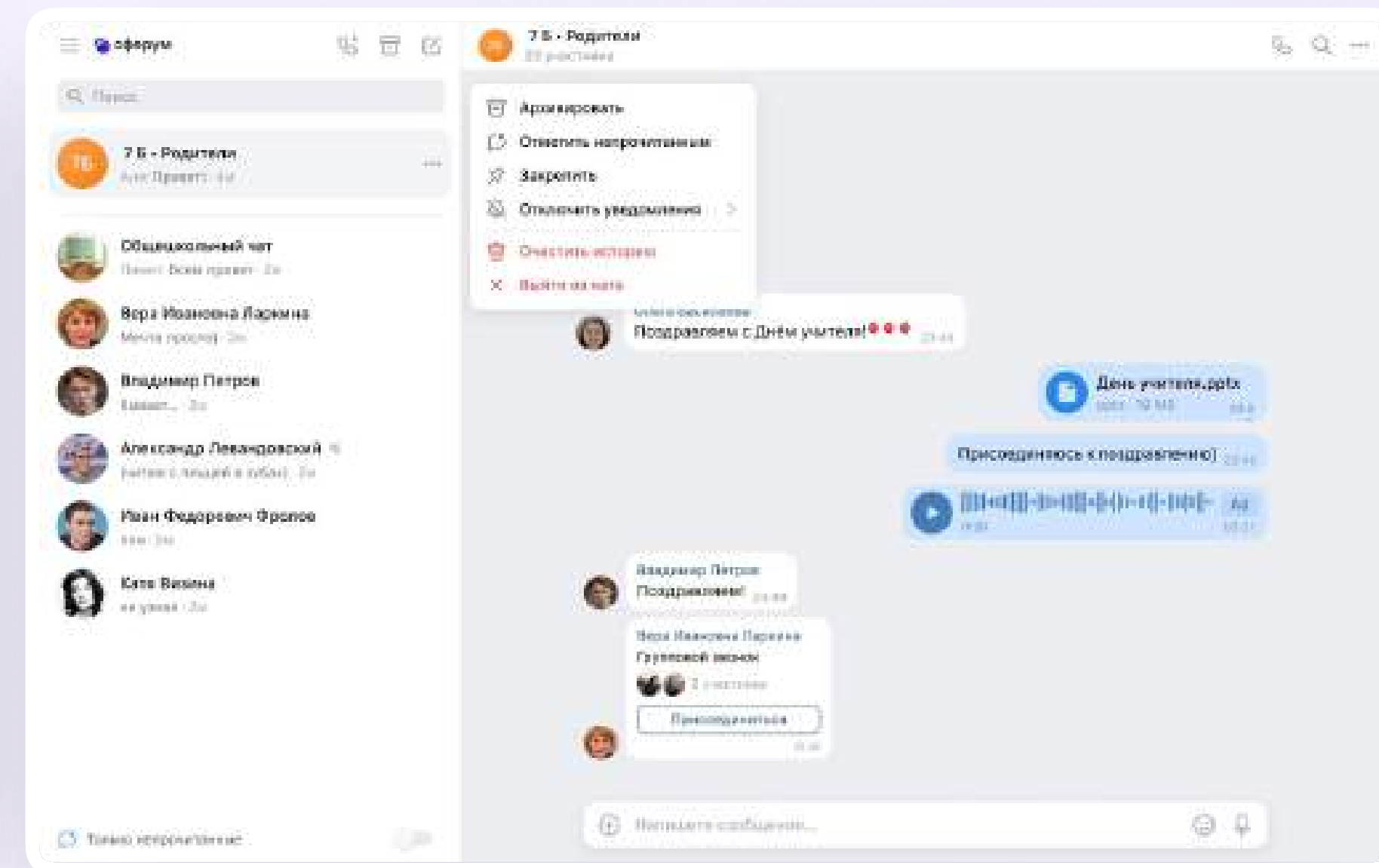
4. Чаты можно закрепить (до пяти), архивировать или отметить непрочитанными



Android

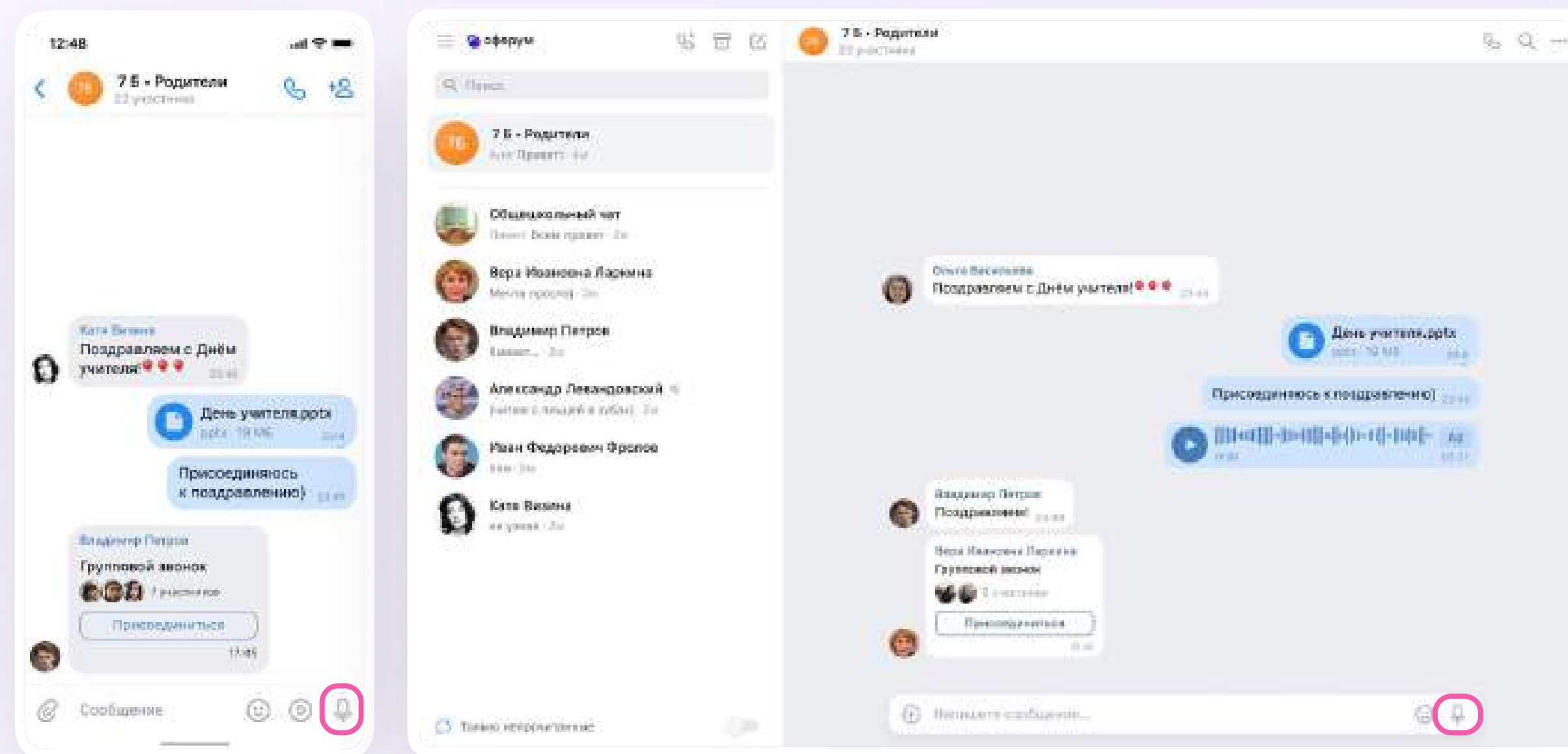


iOS

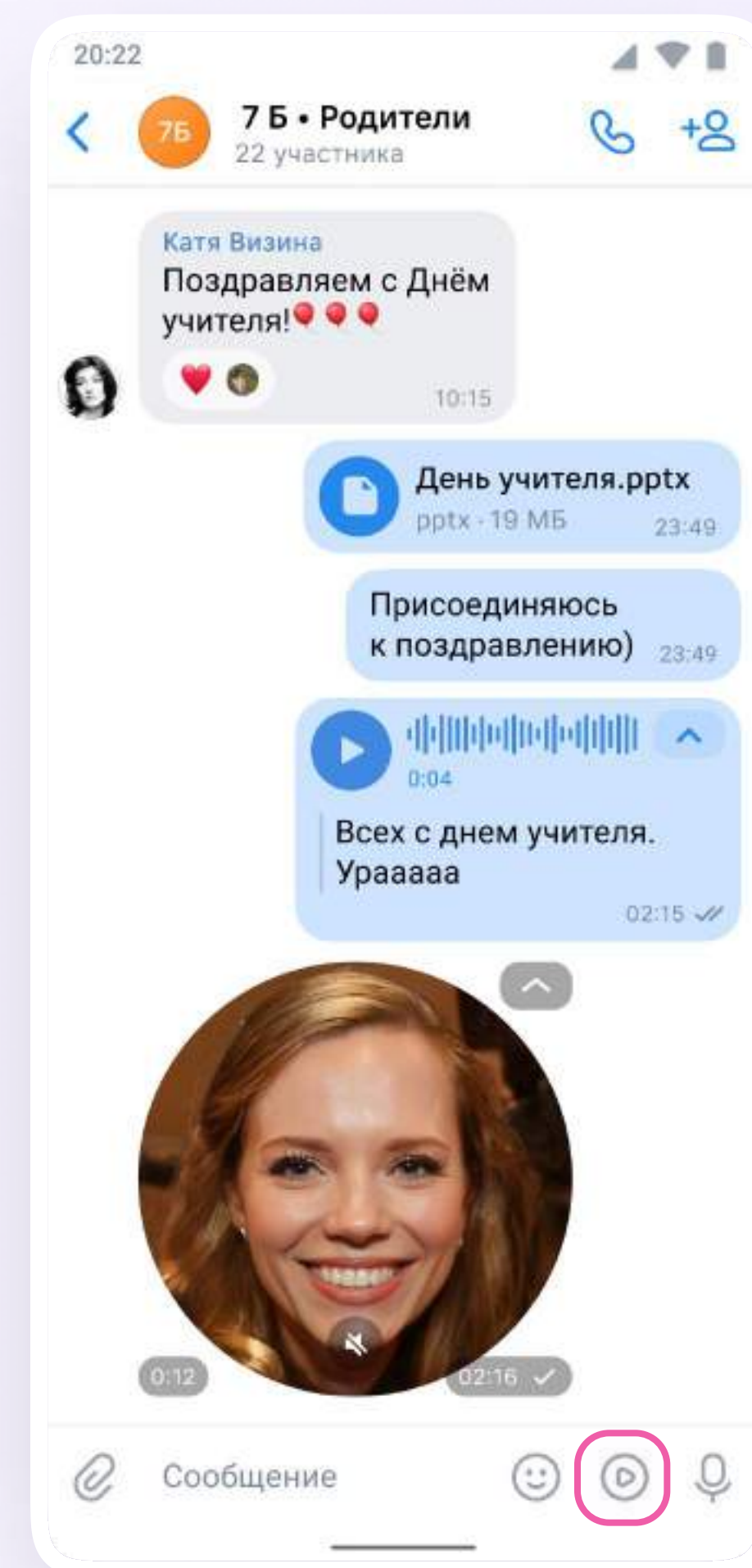


5. В VK Мессенджере можно записывать и прослушивать аудиосообщения, а в мобильном приложении — отправлять видеоэмotions

Для записи аудиосообщения нажмите на иконку микрофона справа от поля ввода текста

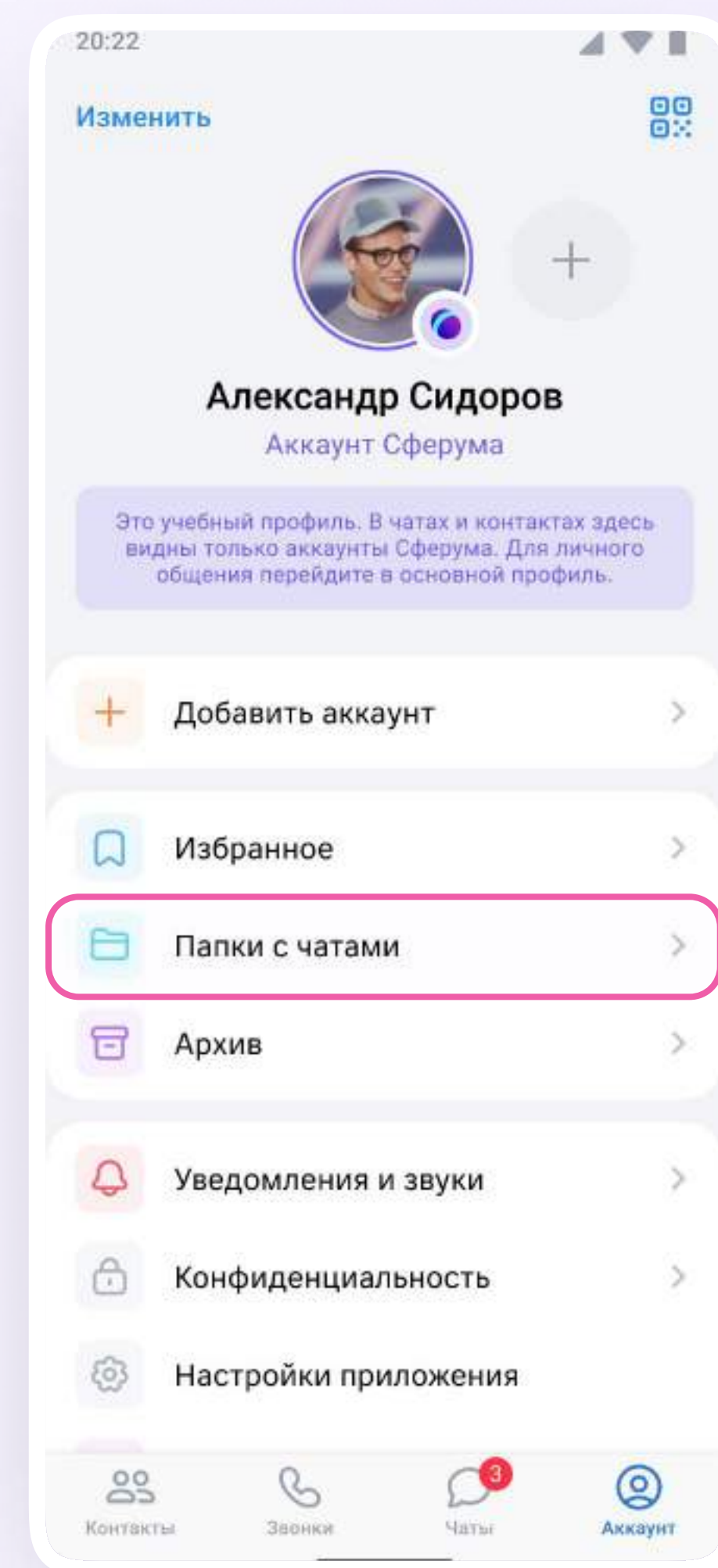


6. Для записи видеосообщения нажмите на круглую иконку справа от поля ввода текста



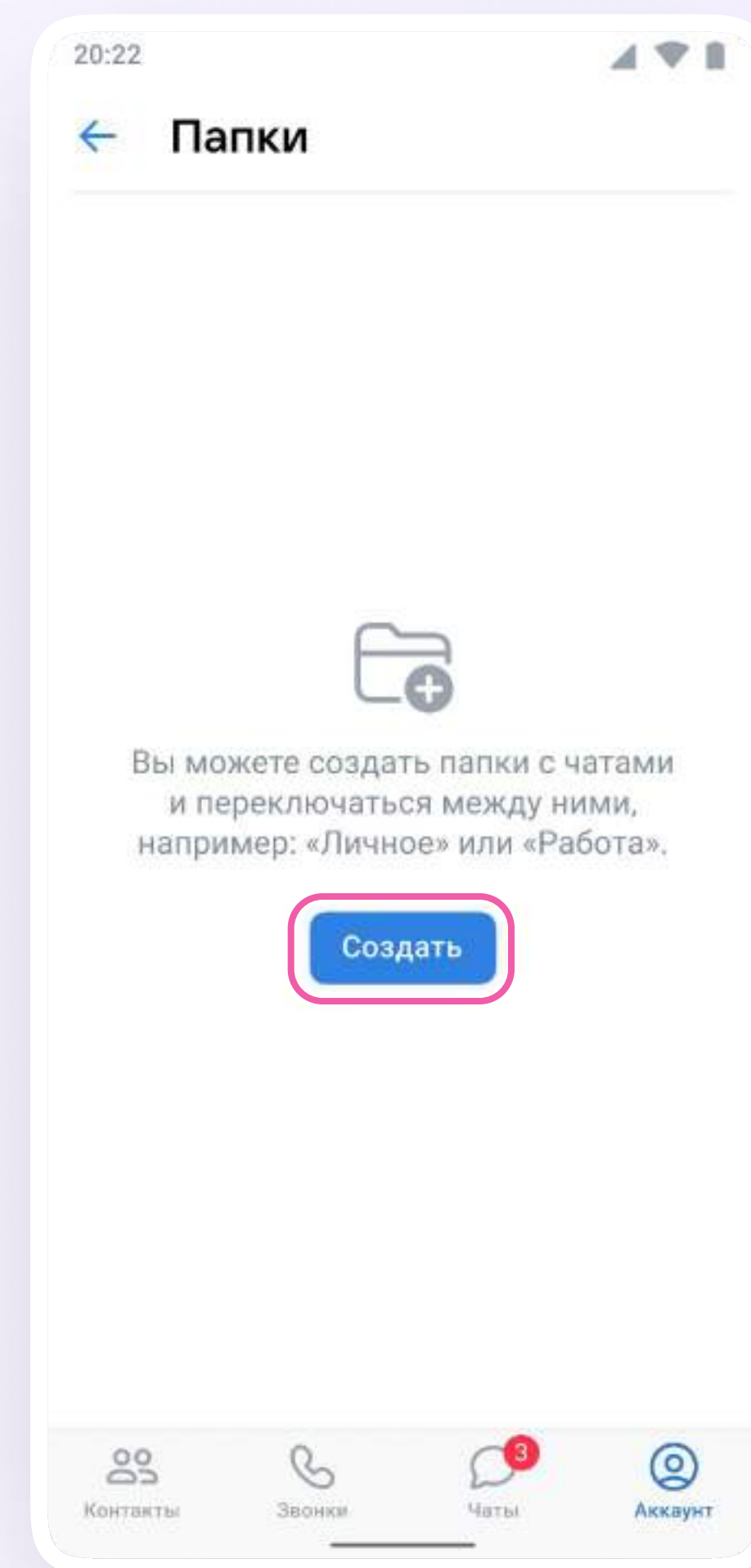
Чаты можно сгруппировать в тематические папки. Чтобы создать папку в мобильном приложении VK Мессенджер, необходимо

1. Нажать на иконку «Аккаунт» в правом нижнем углу экрана и перейти в свой учебный профиль Сферум
2. Выбрать «Папки с чатами» и нажать на вкладку

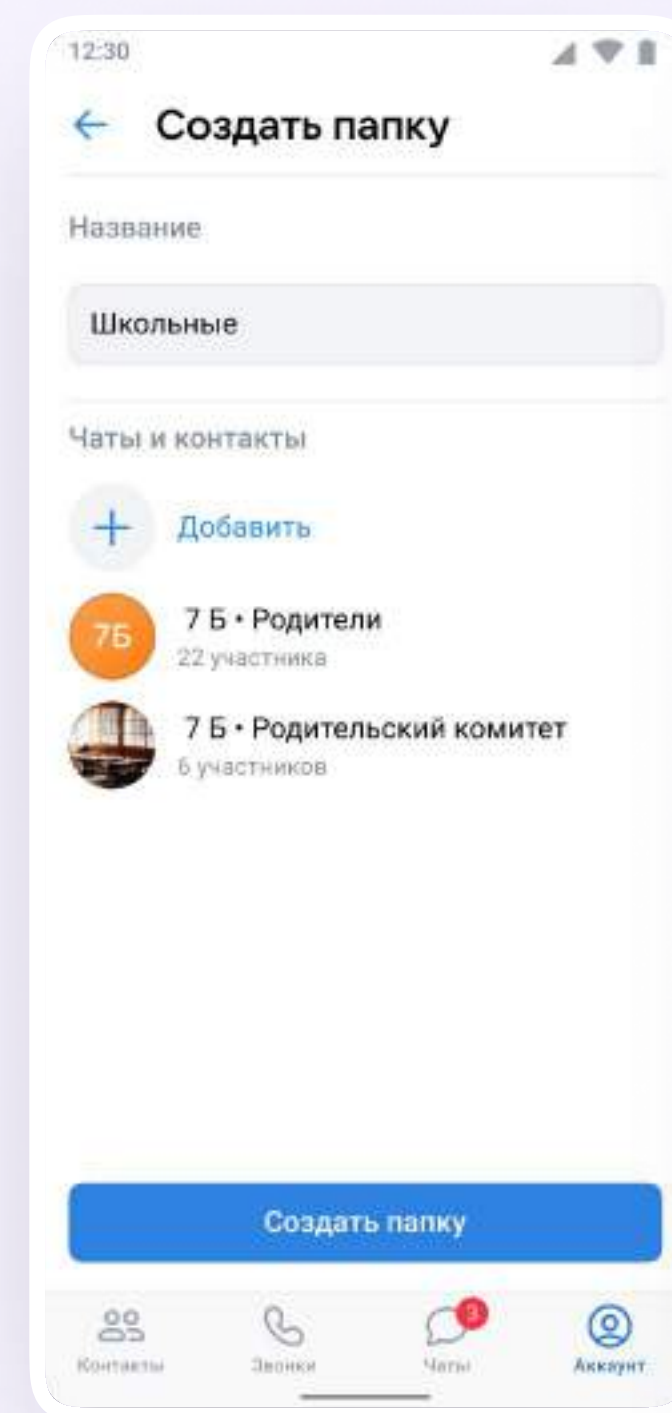




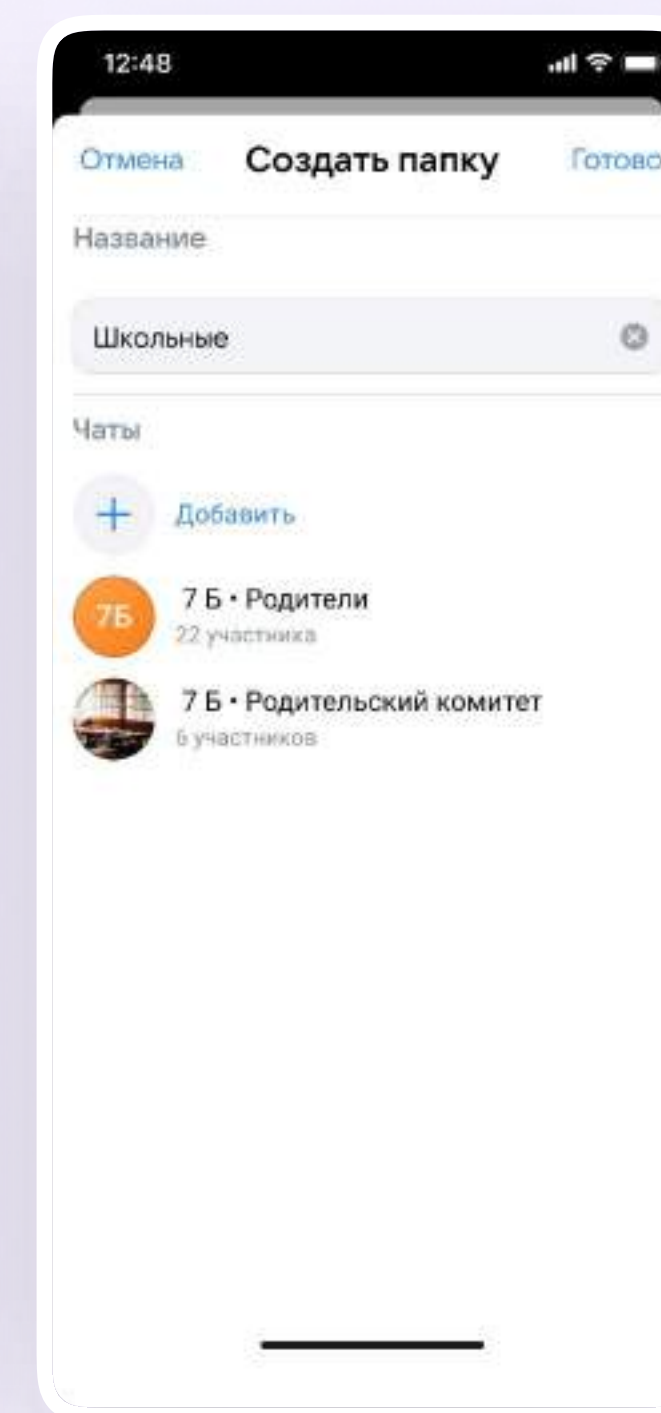
3. Нажать на кнопку «Создать»



4. Придумать название папки. Например, «Школьные»
5. Нажать на кнопку «Добавить» и выбрать чаты.

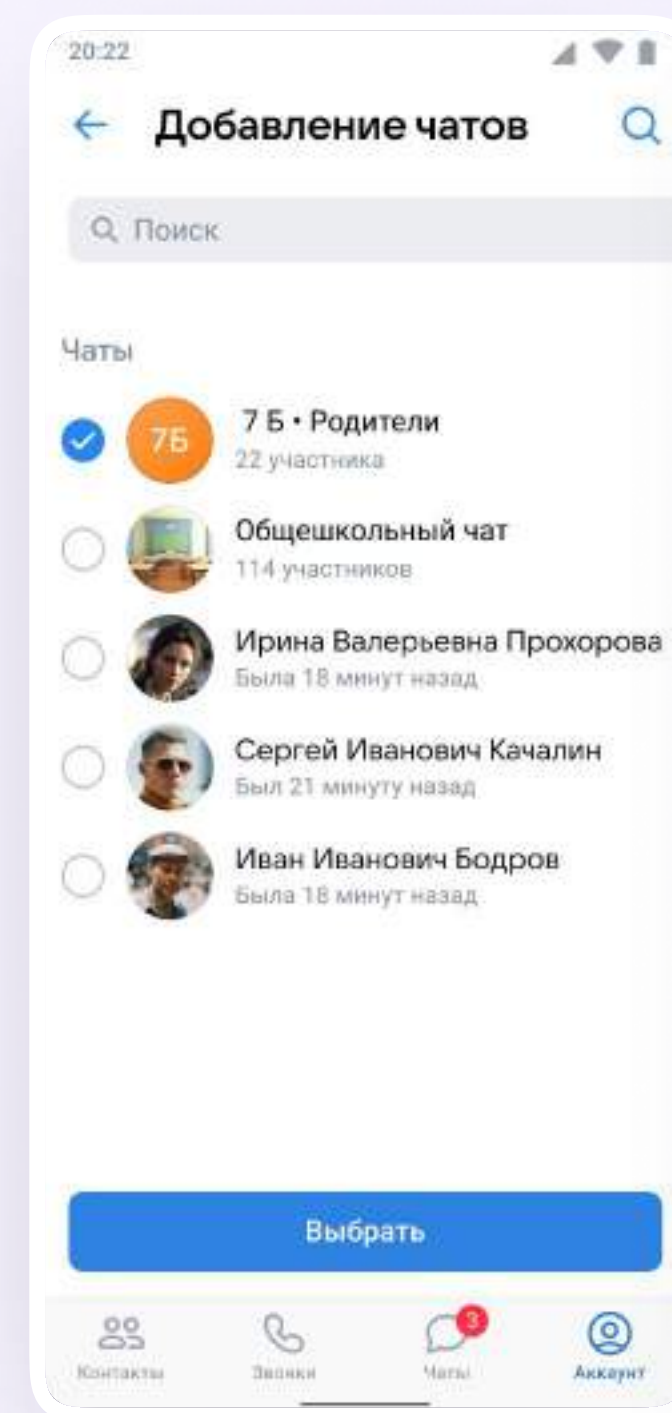


Android

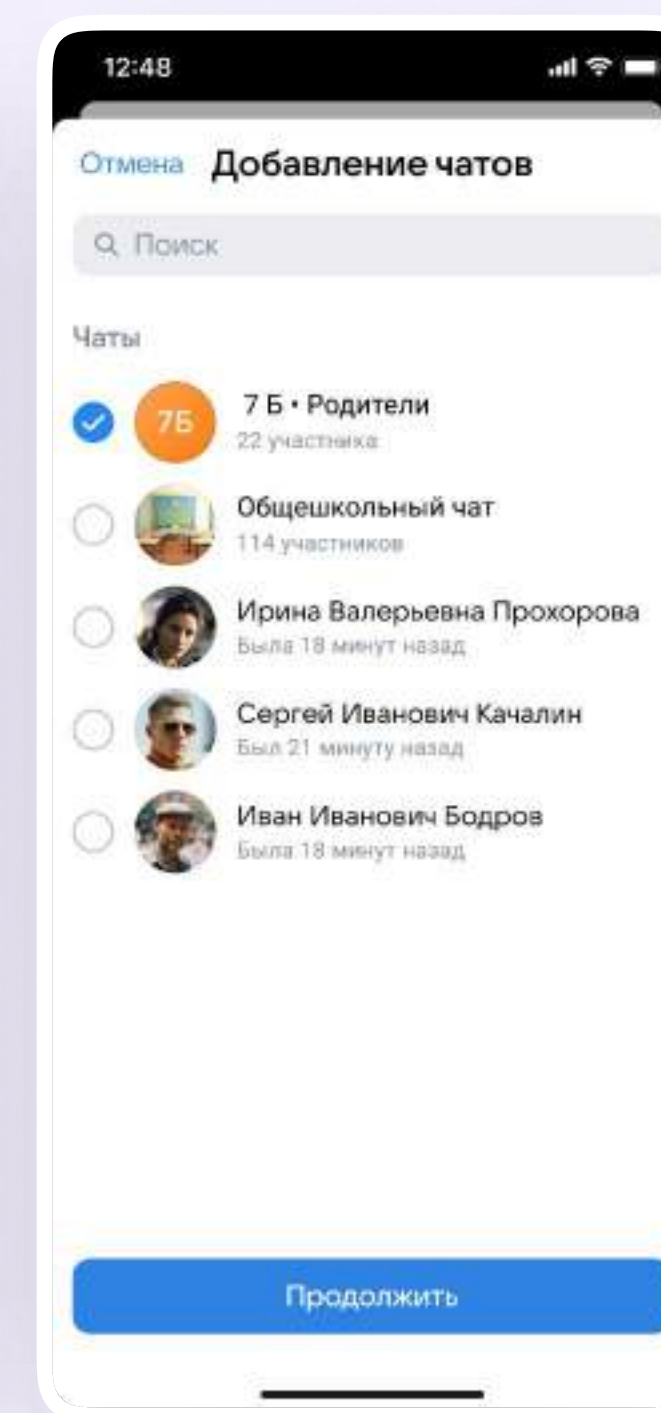


iOS

- После этого нажать на кнопку «Выбрать» или «Продолжить»

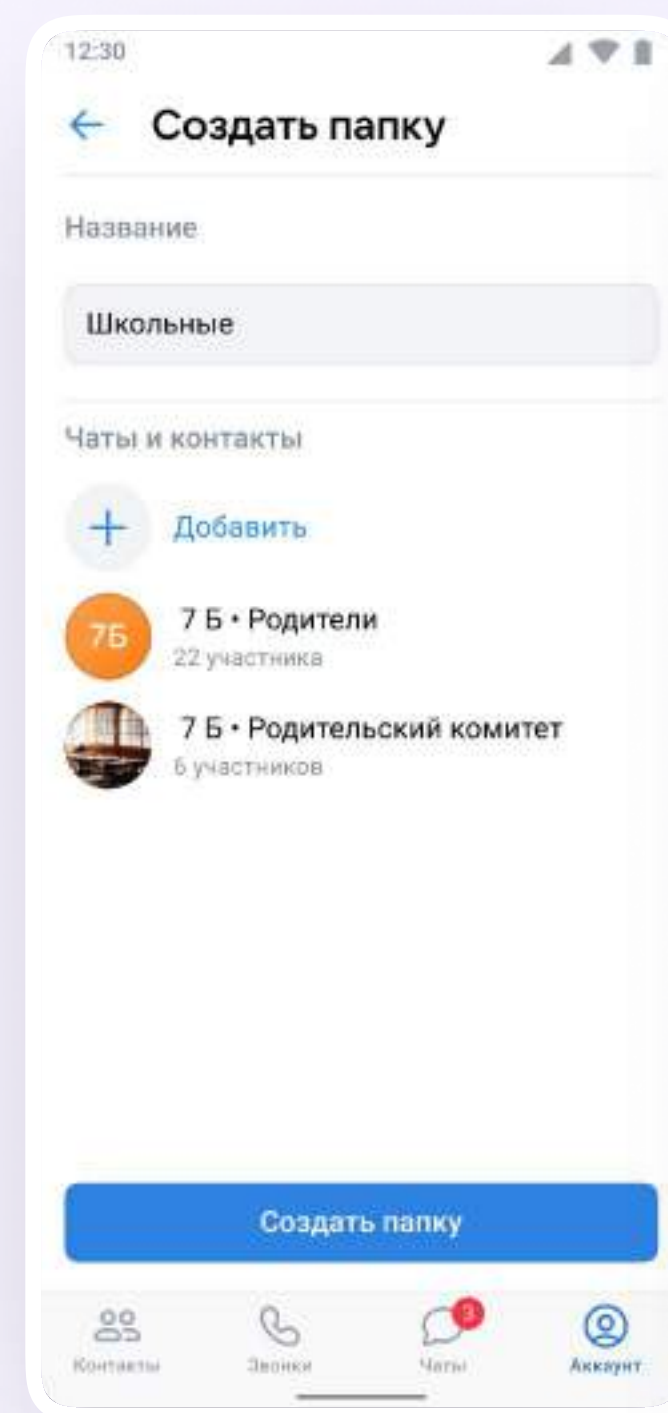


Android

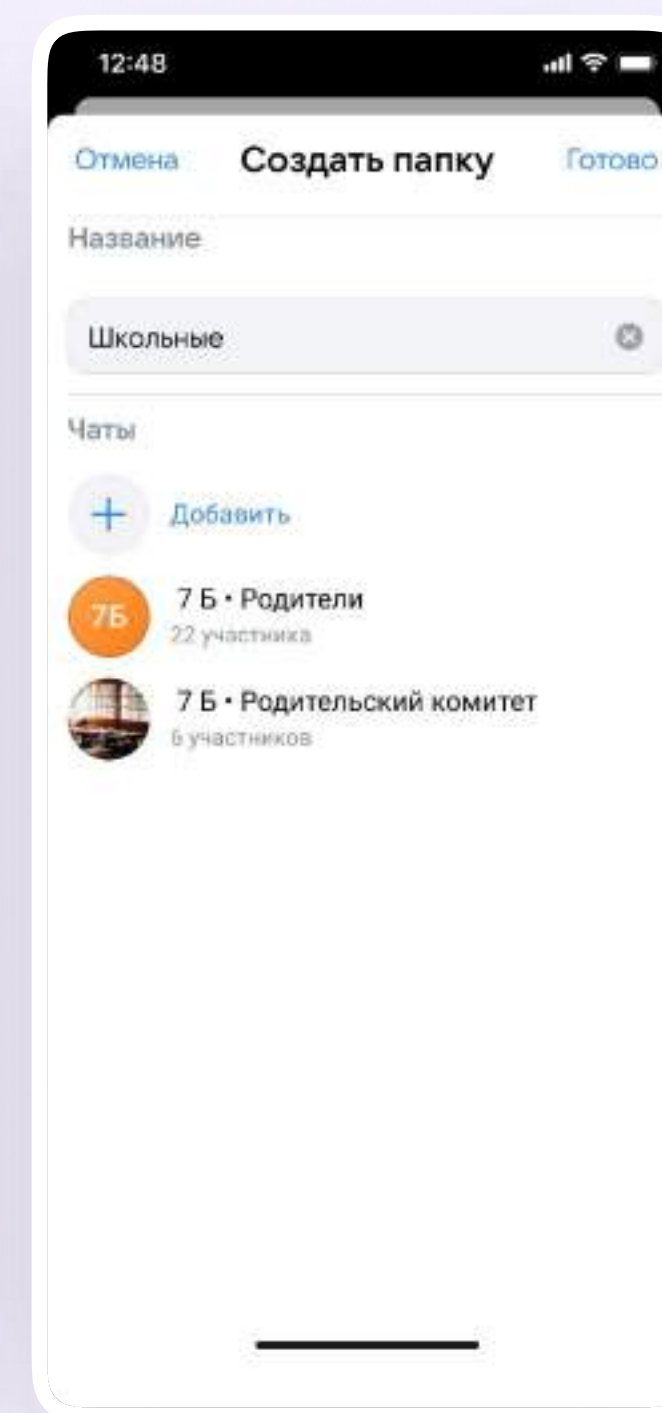


iOS

7. Нажать на «Создать папку» или «Готово»



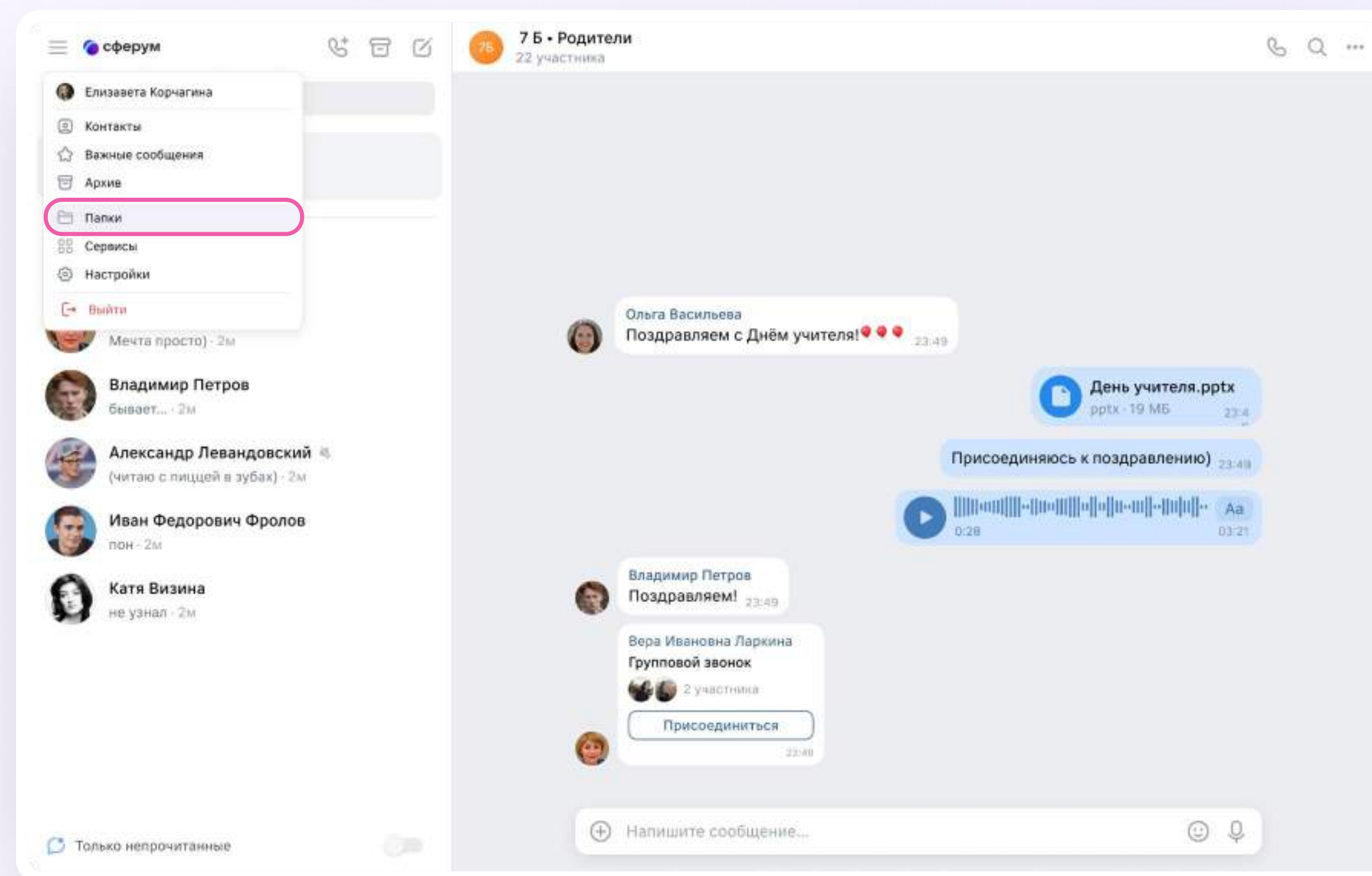
Android



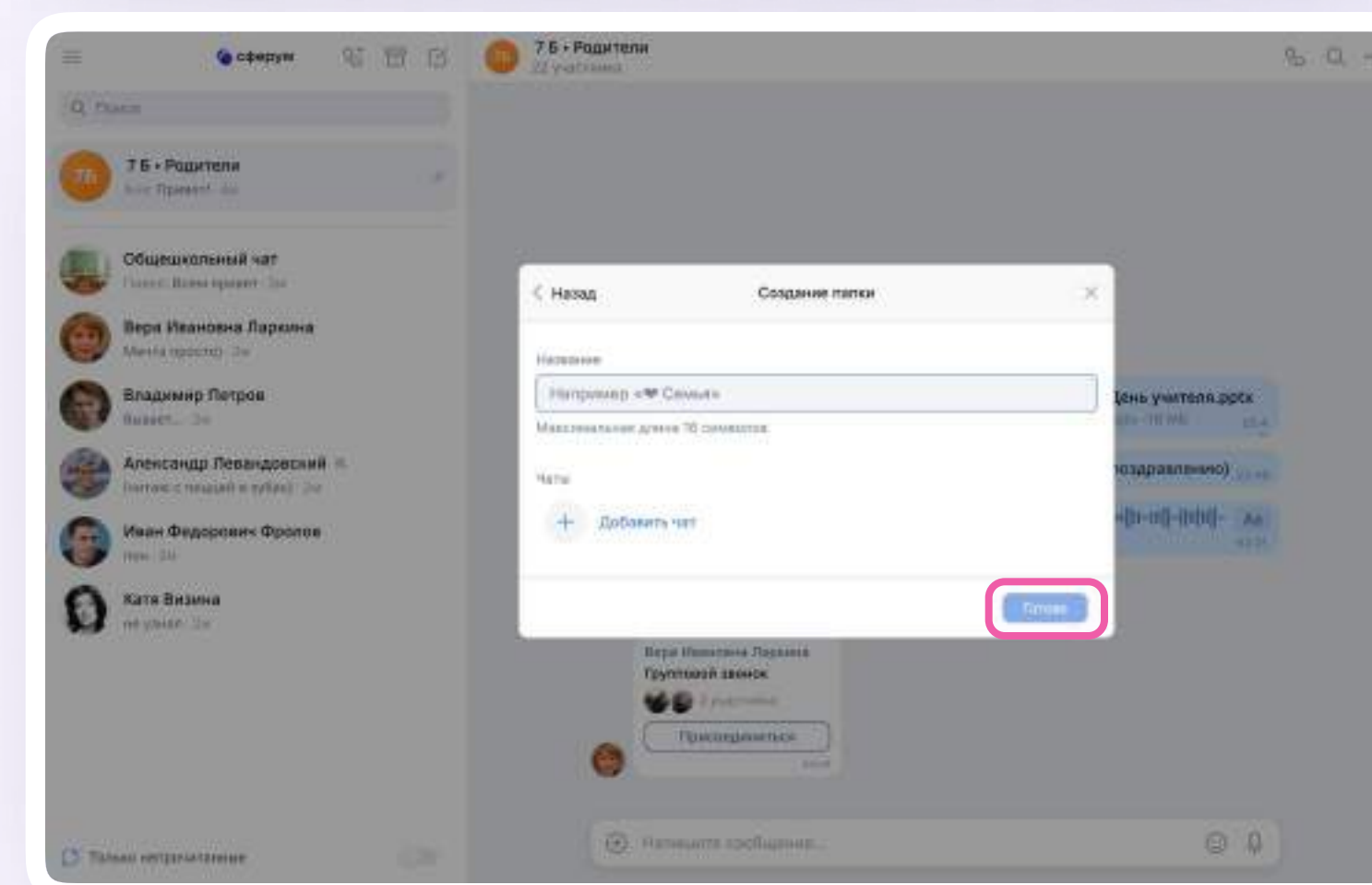
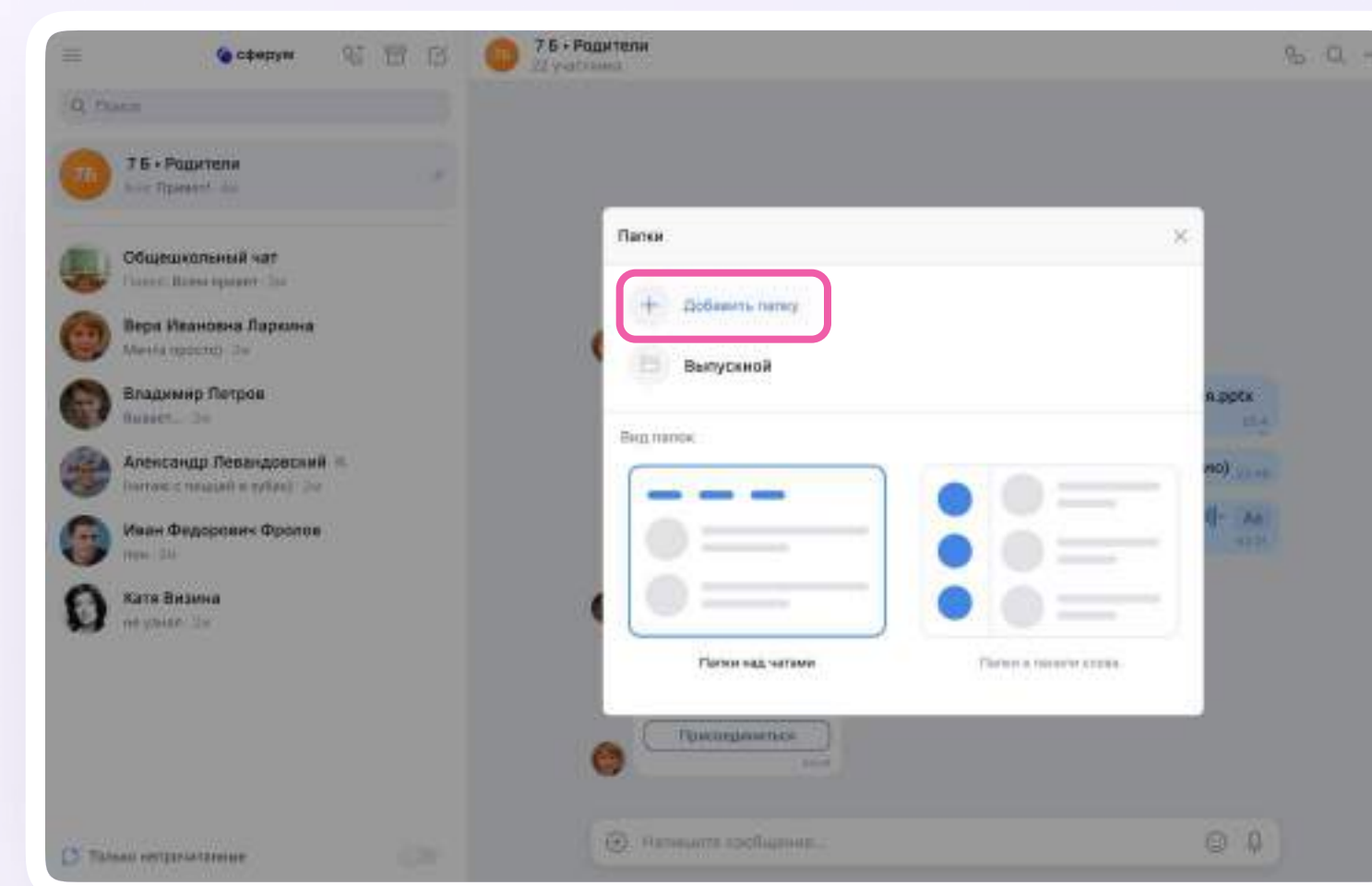
iOS

Чтобы создать папку в учебном профиле Сферум с компьютера или ноутбука, необходимо

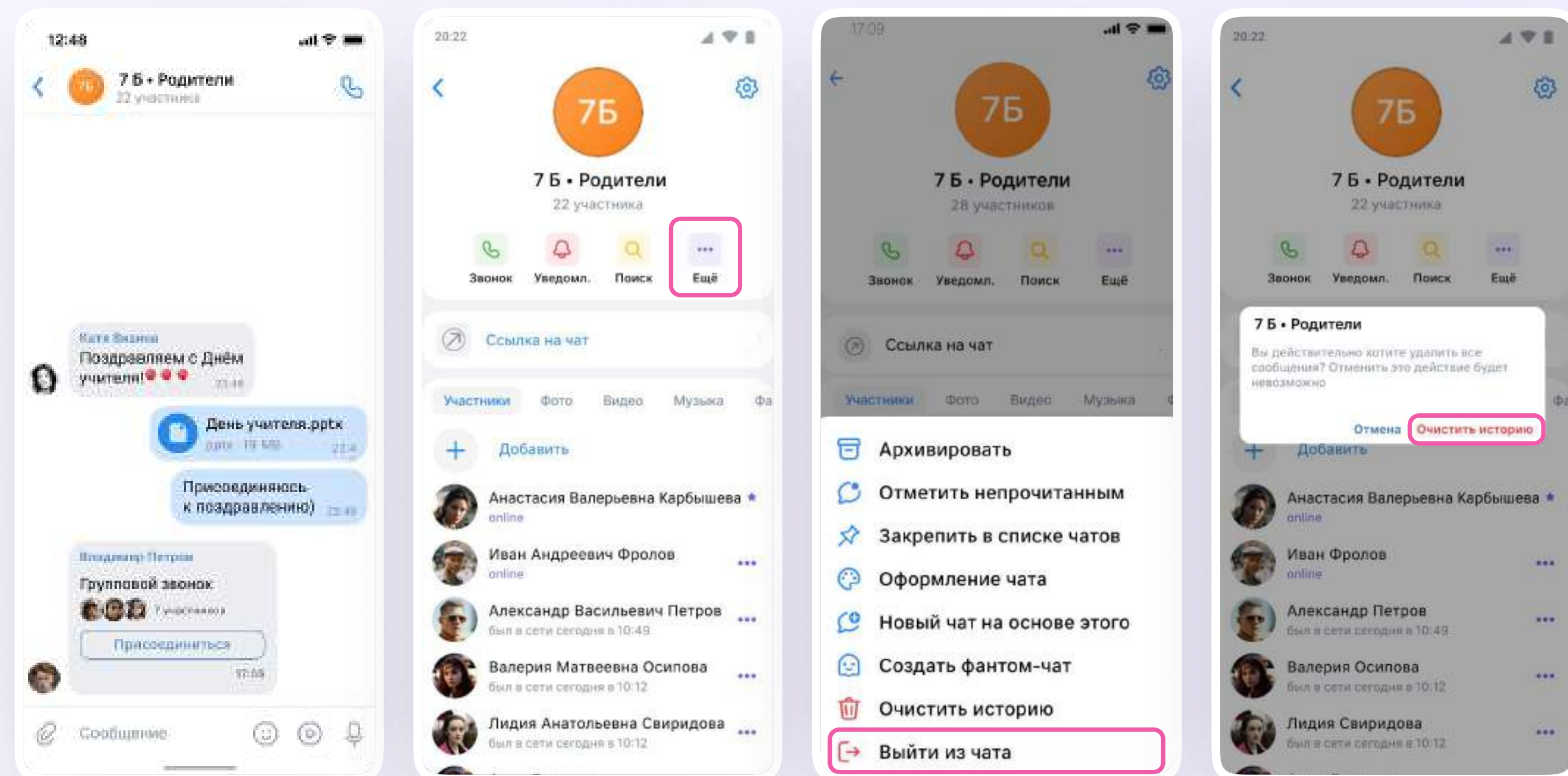
1. Открыть VK Мессенджер по ссылке [web.vk.me](https://web.vk.me), нажать на три полоски в левом верхнем углу и выбрать раздел «Папки»



2. Нажать «Добавить папку» и ввести её название
3. Выбрать чаты из списка, нажать «Продолжить», а затем «Готово»



Вы можете удалить чат для себя. Для этого нажмите на название чата, затем – на три точки, выйти из чата, а после – очистить историю. Чат исчезнет из вашего списка, но останется у остальных участников

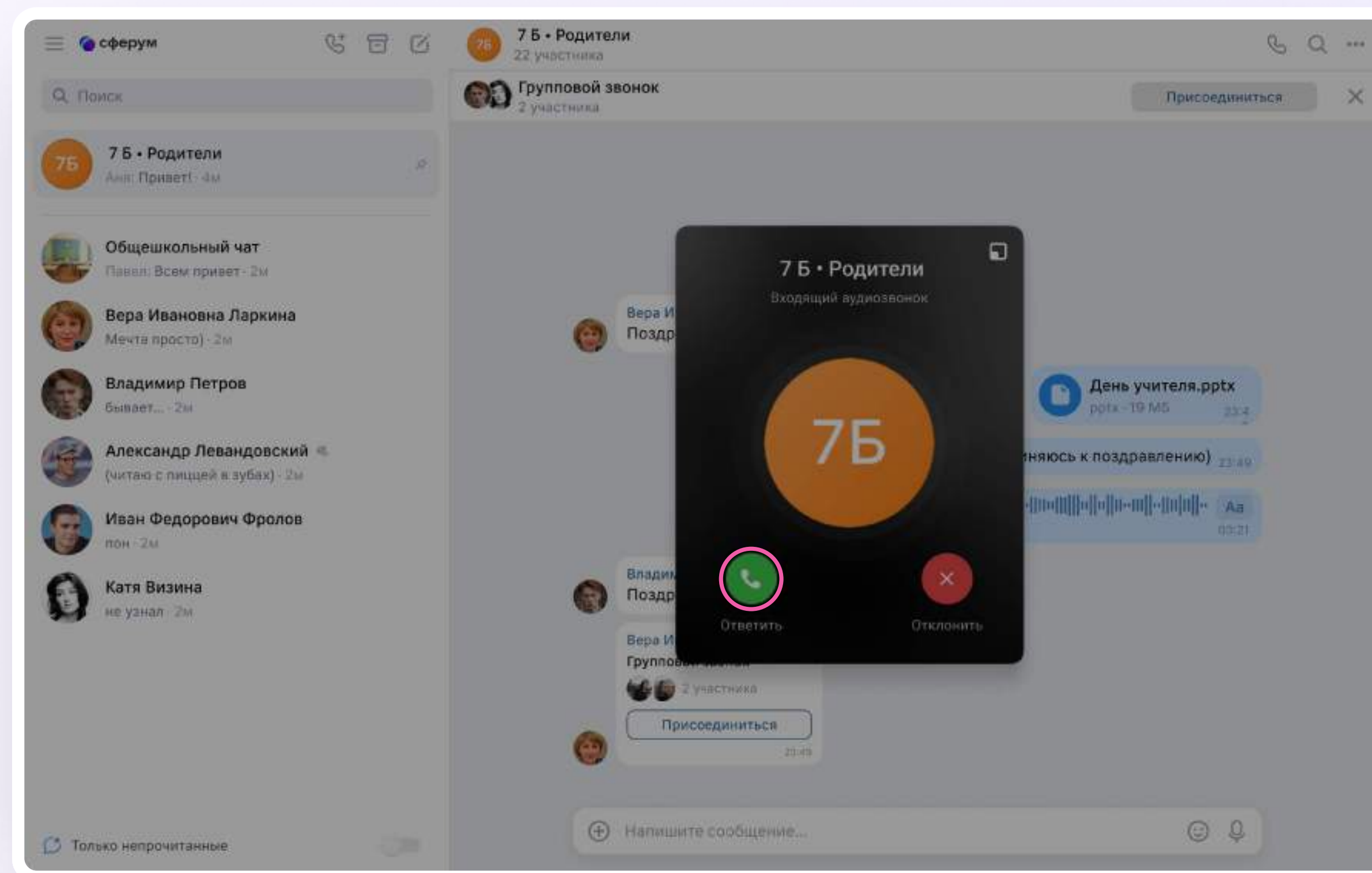


# Действия родителя в звонке с компьютера или ноутбука

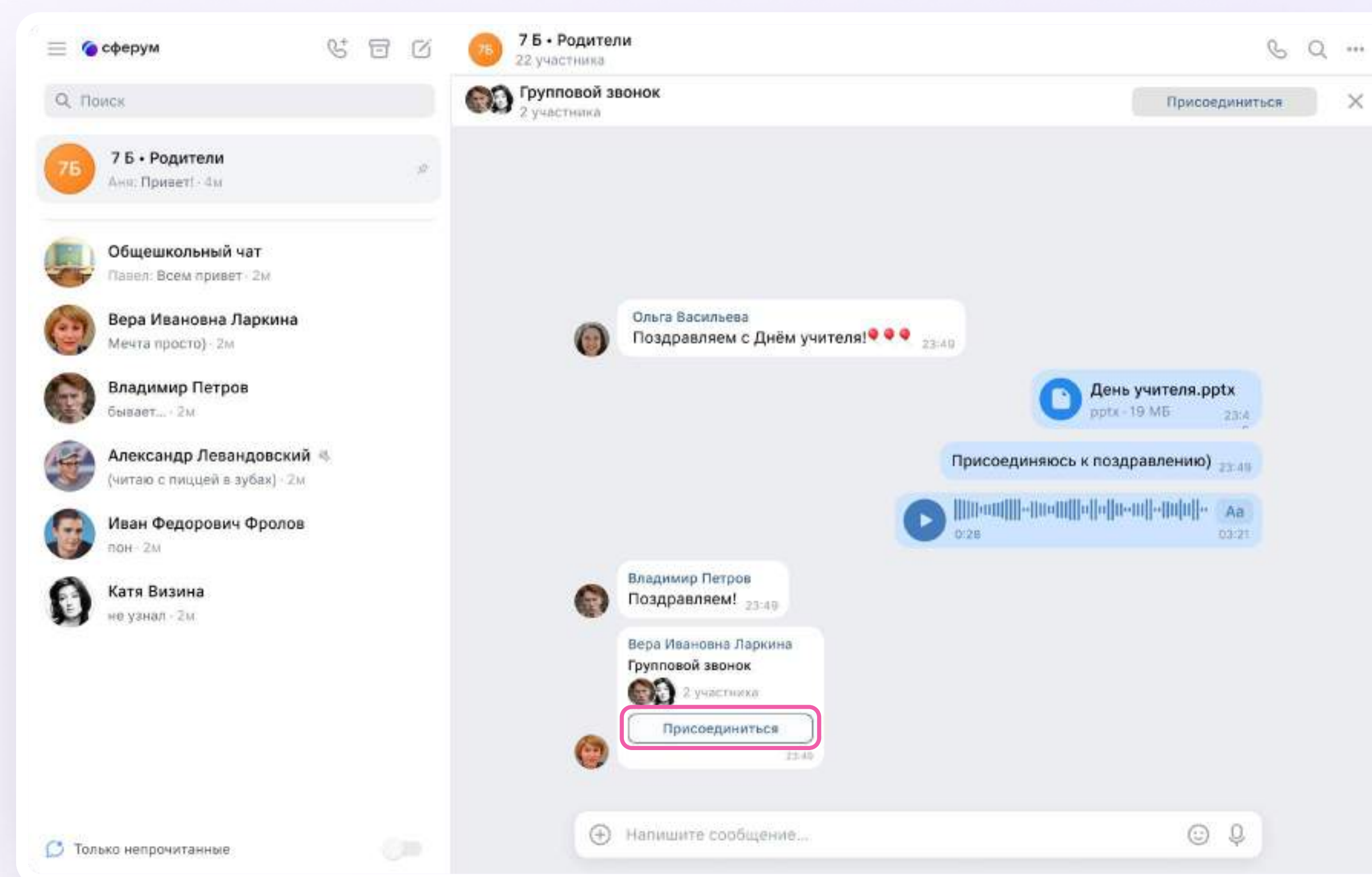




1. Как только учитель начнёт звонок, в чате с ним появится уведомление. Чтобы присоединиться к звонку, нажмите на зелёную кнопку



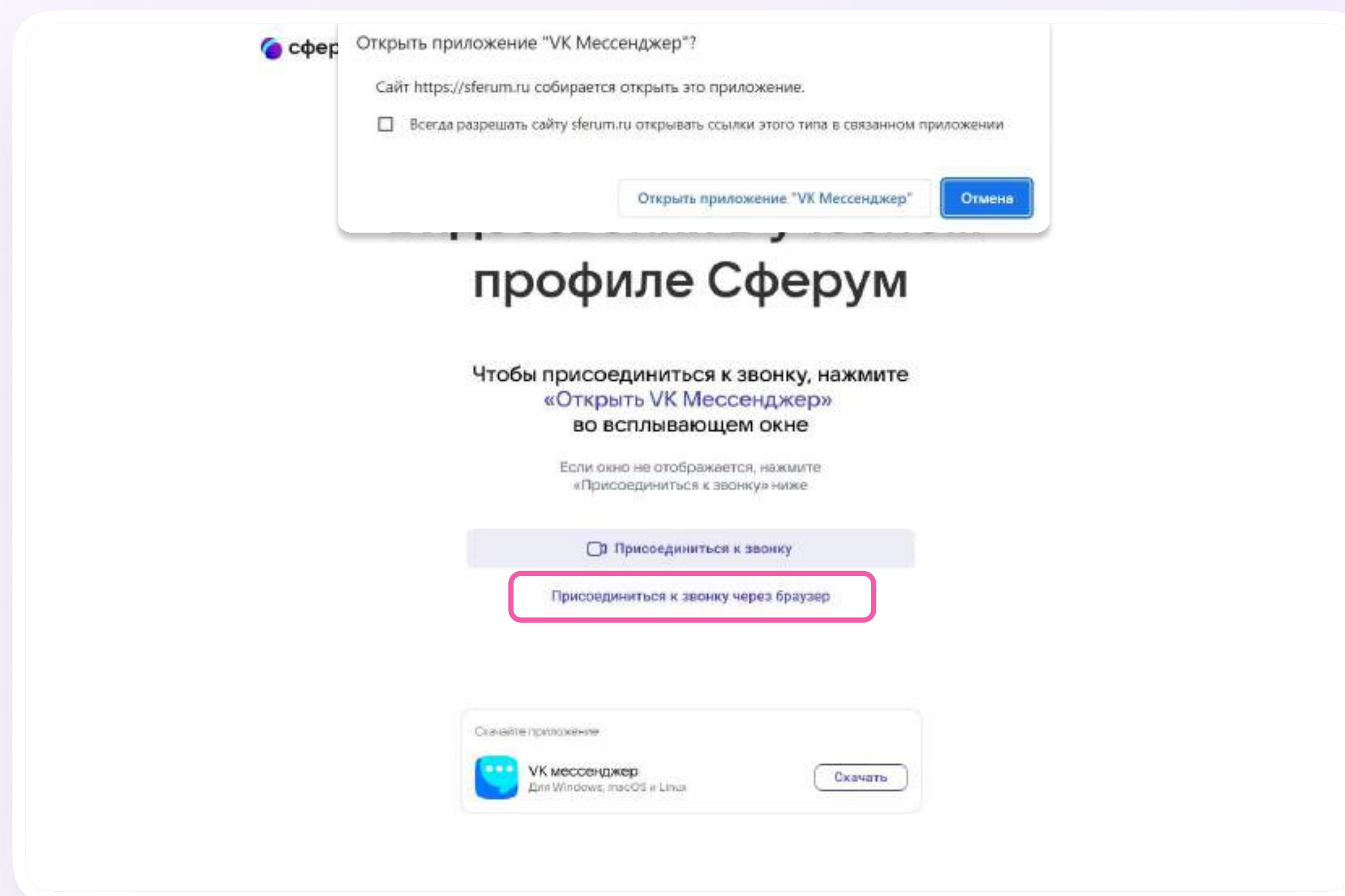
2. Помимо этого, в чате появится кнопка «Присоединиться» — подключиться к звонку можно по нажатию на неё. Если учитель приглашает вас в звонок по ссылке, просто перейдите по ней



## Авторизация в звонке

1. Нажмите «Присоединиться к звонку». Вы можете войти в звонок через браузер или через приложение VK Мессенджер для десктопа.

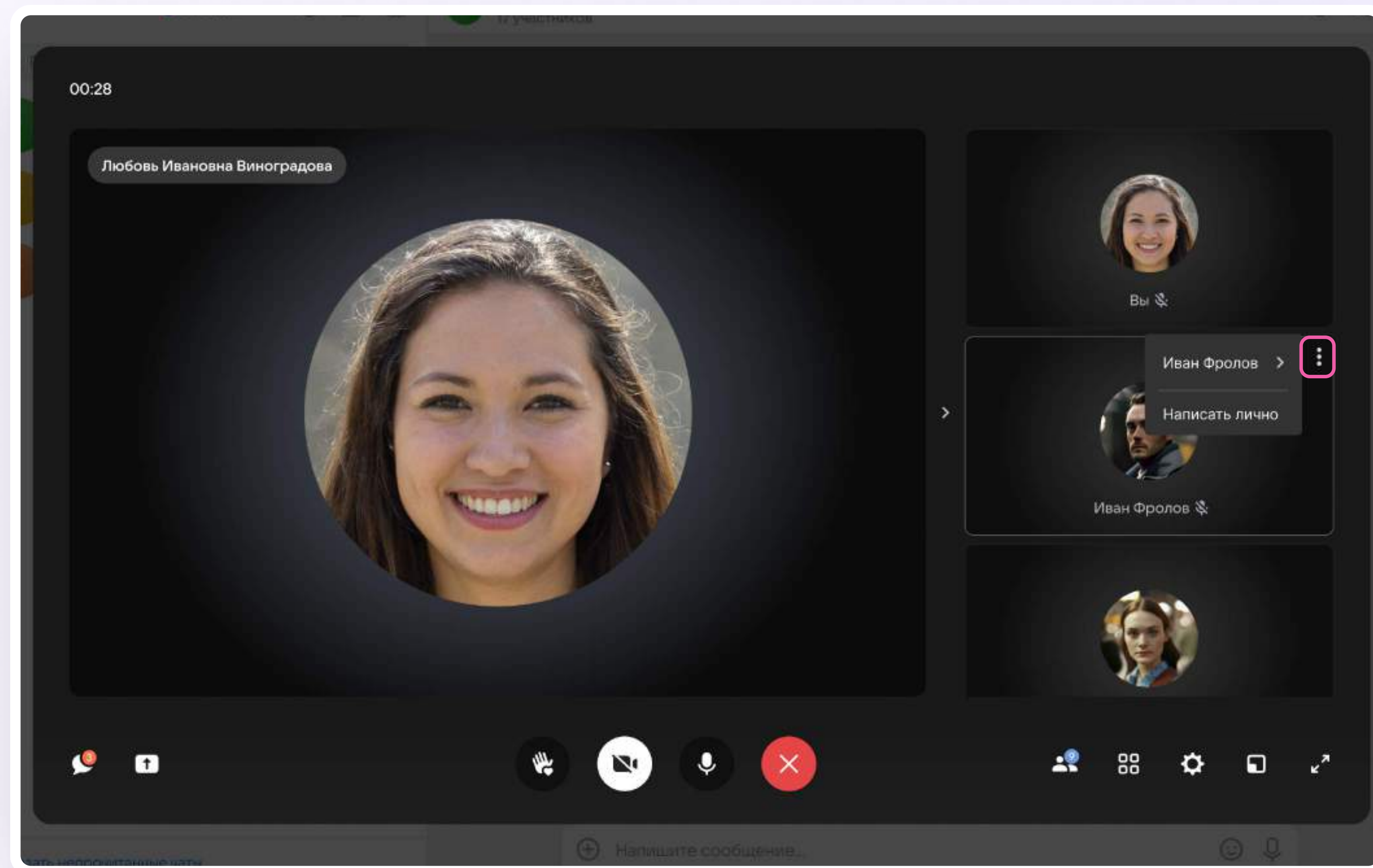
Скачать приложение можно на сайте [sferum.ru](https://sferum.ru)



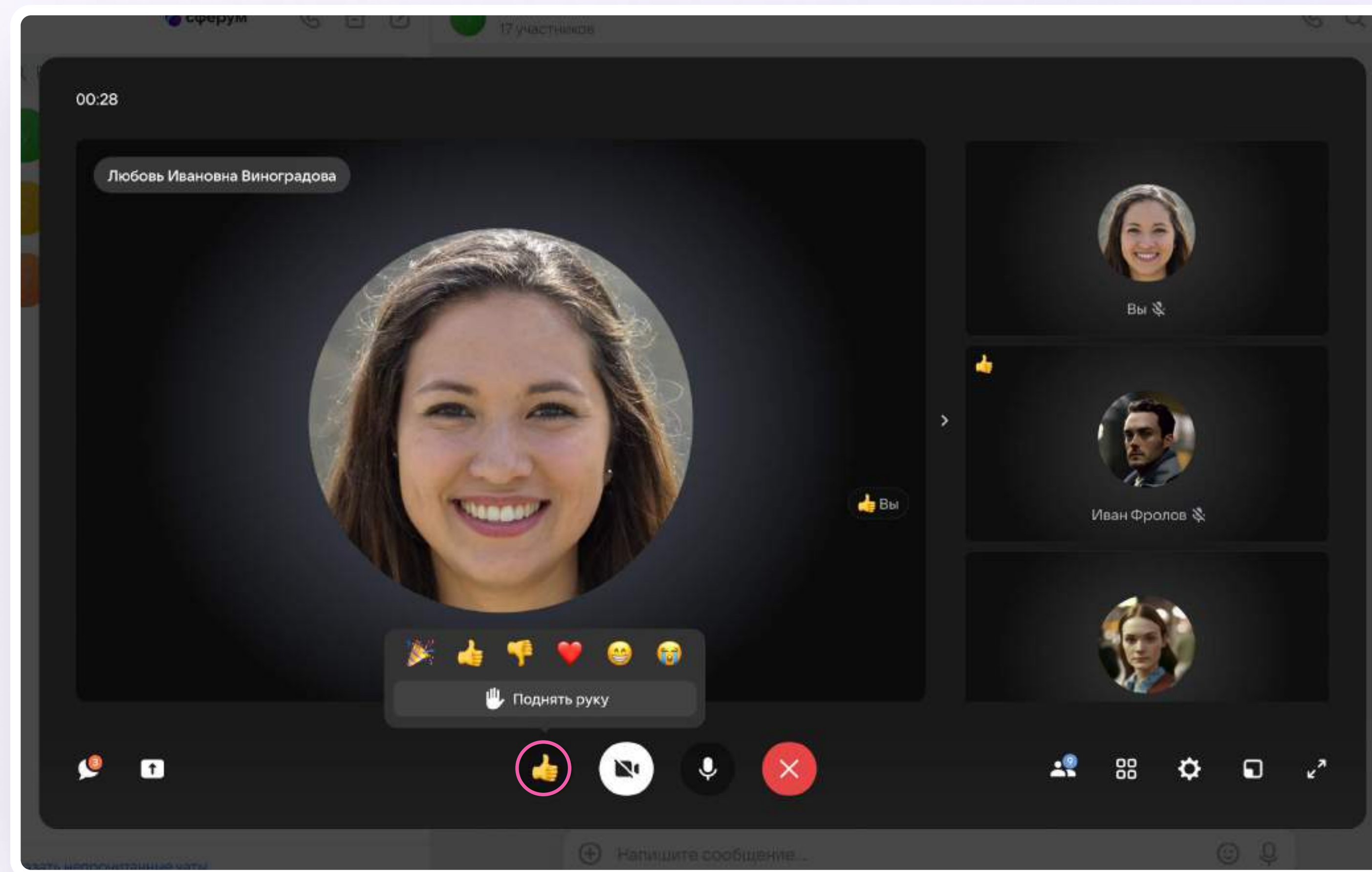
Откроется окно звонка.

Во время звонка вы можете писать в чате, поднимать руку, демонстрировать свой экран, включать камеру и микрофон, сворачивать и разворачивать окно звонка

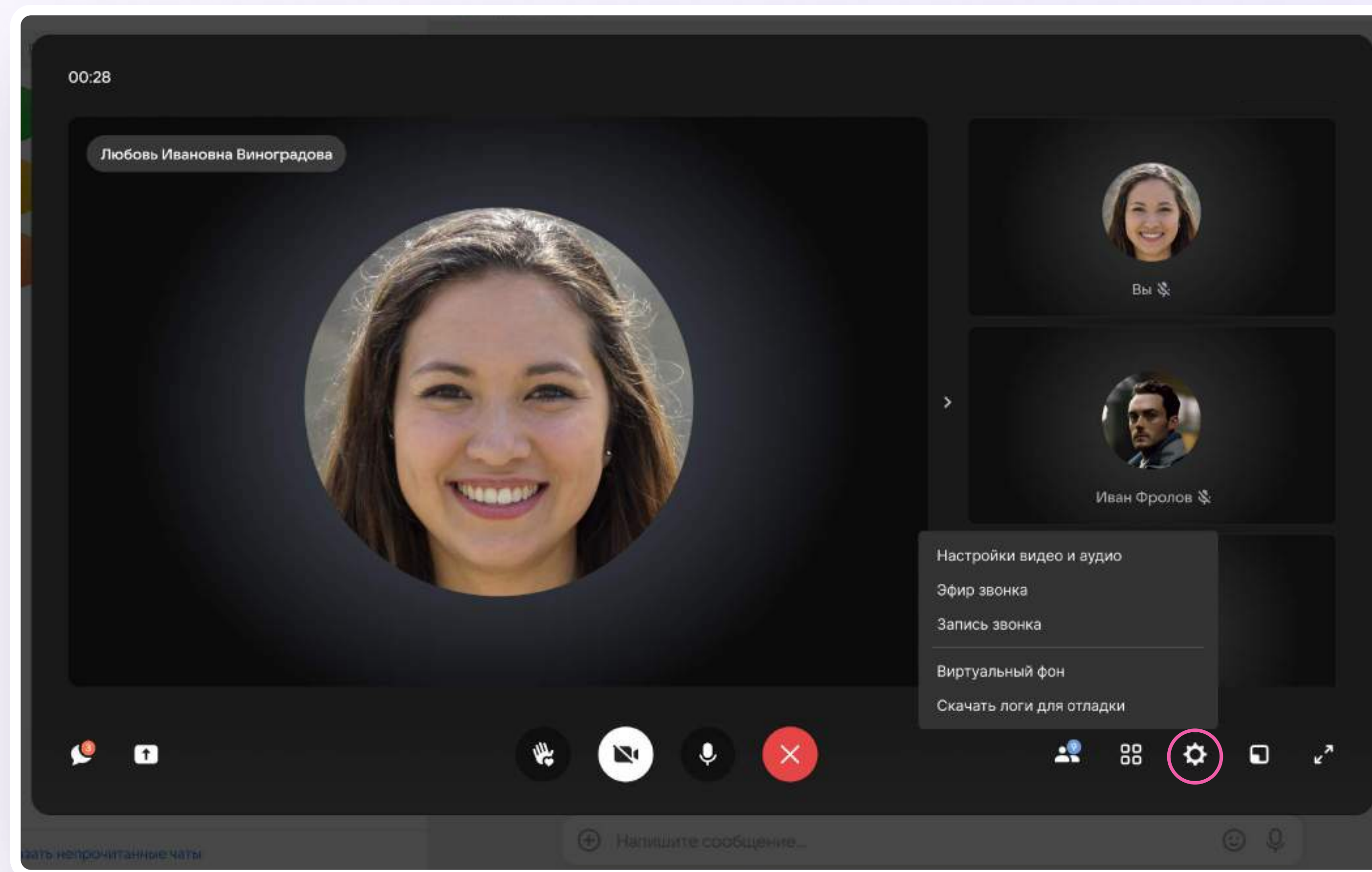
3. Вы будете видеть других участников звонка и сможете отправить им личное сообщение — для этого нажмите на три точки рядом с аватаром участника



4. Если организатор звонка разрешит отправлять в нём реакции, вы сможете отправлять смайлы по нажатию на кнопку «Поднять руку»

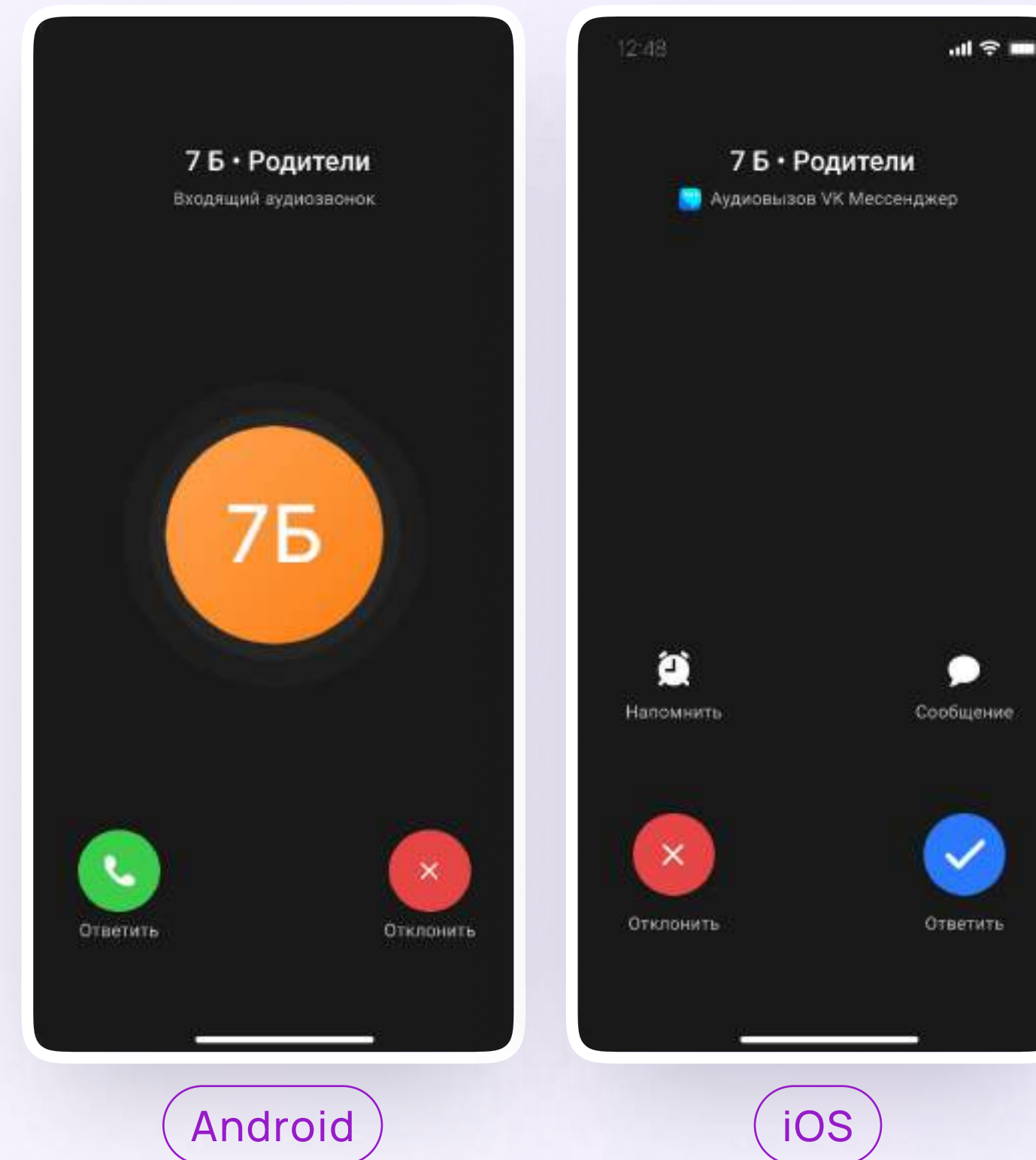


5. Вы можете записать звонок. Для этого нажмите на шестерёнку и выберите «Запись звонка». По завершении запись появится в чате — её смогут просмотреть все участники звонка



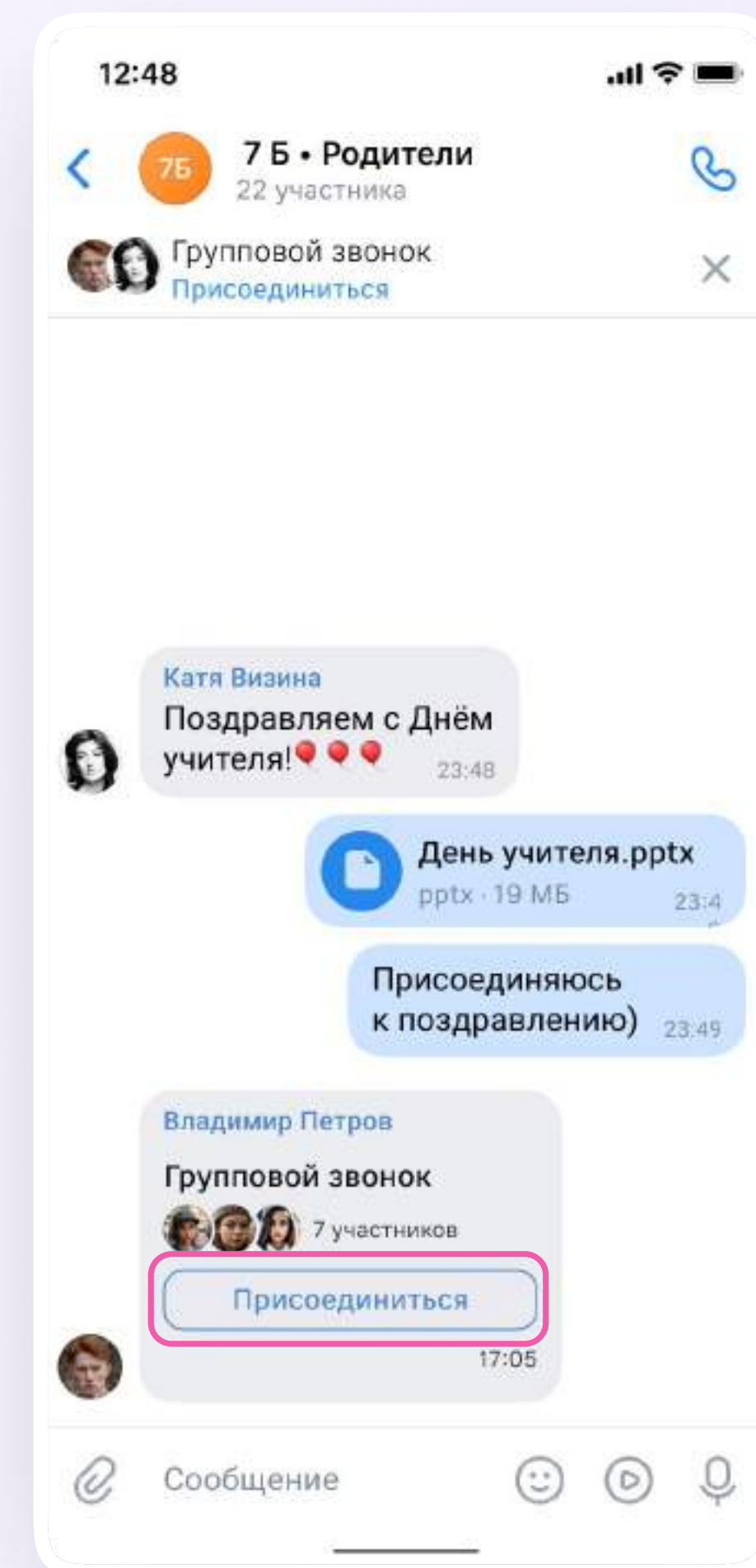
# Действия родителя в звонке из мобильного приложения VK Мессенджер

1. Как только учитель начнёт звонок, в чате появится уведомление.  
Чтобы присоединиться к звонку, вам необходимо нажать на зелёную или синюю кнопку — это зависит от того, какое устройство вы используете

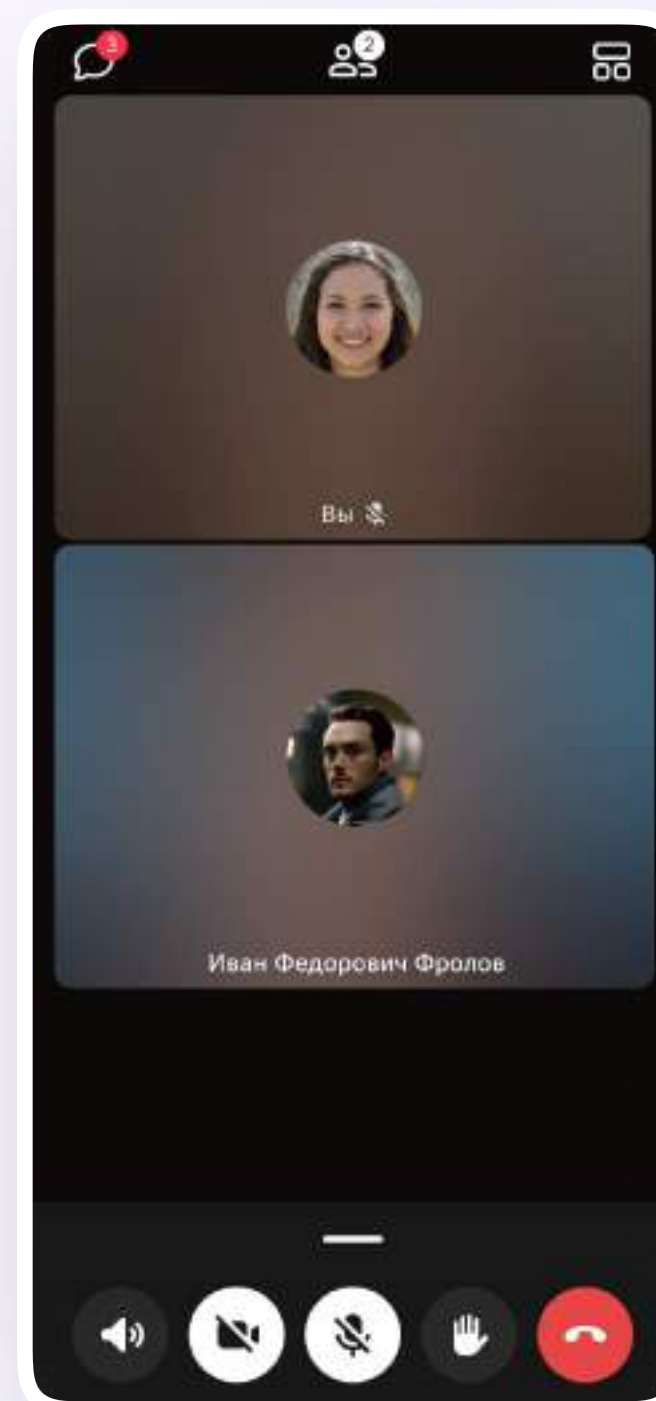




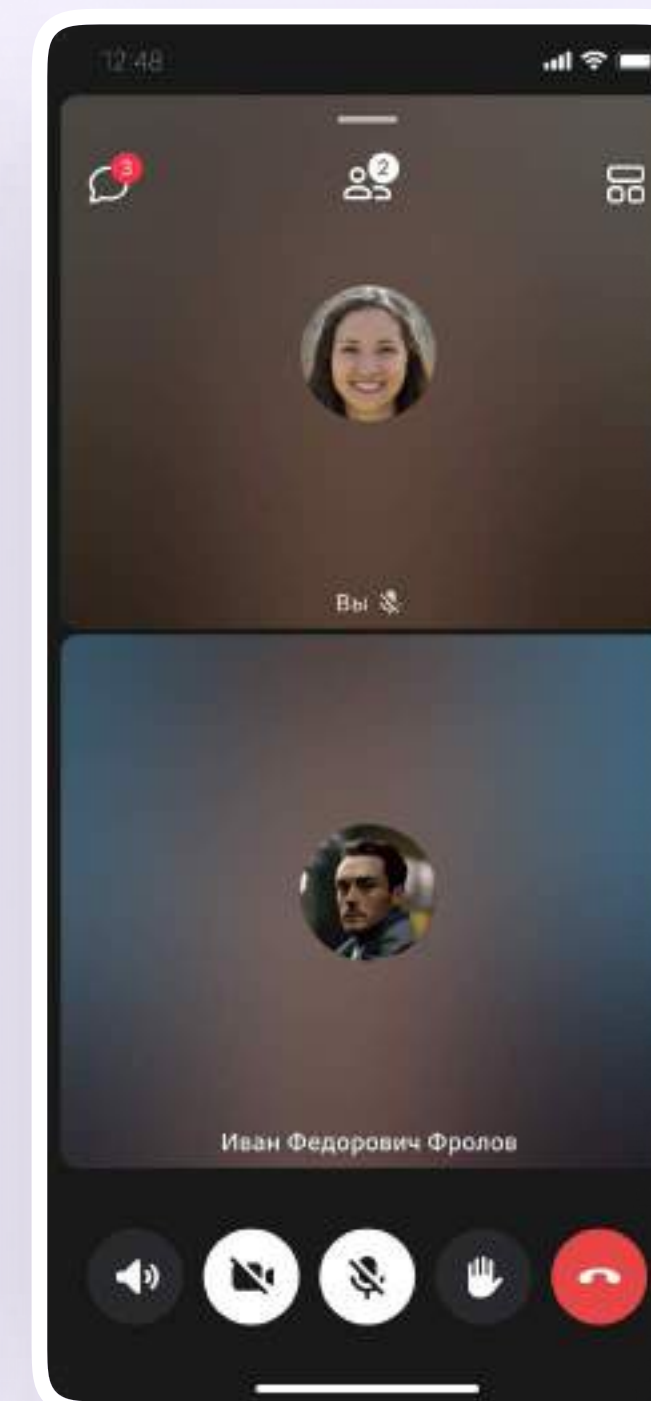
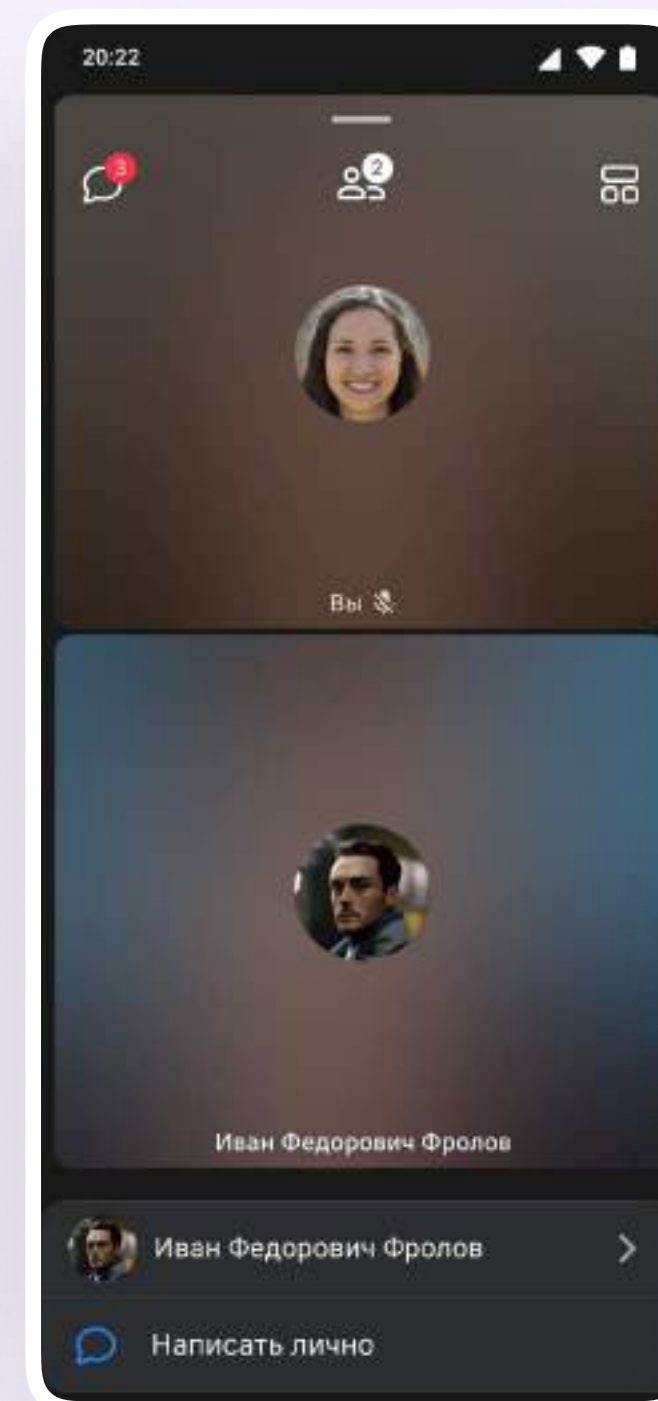
2. Помимо этого в чате появится кнопка «Присоединиться» — подключиться к звонку можно по нажатию на неё



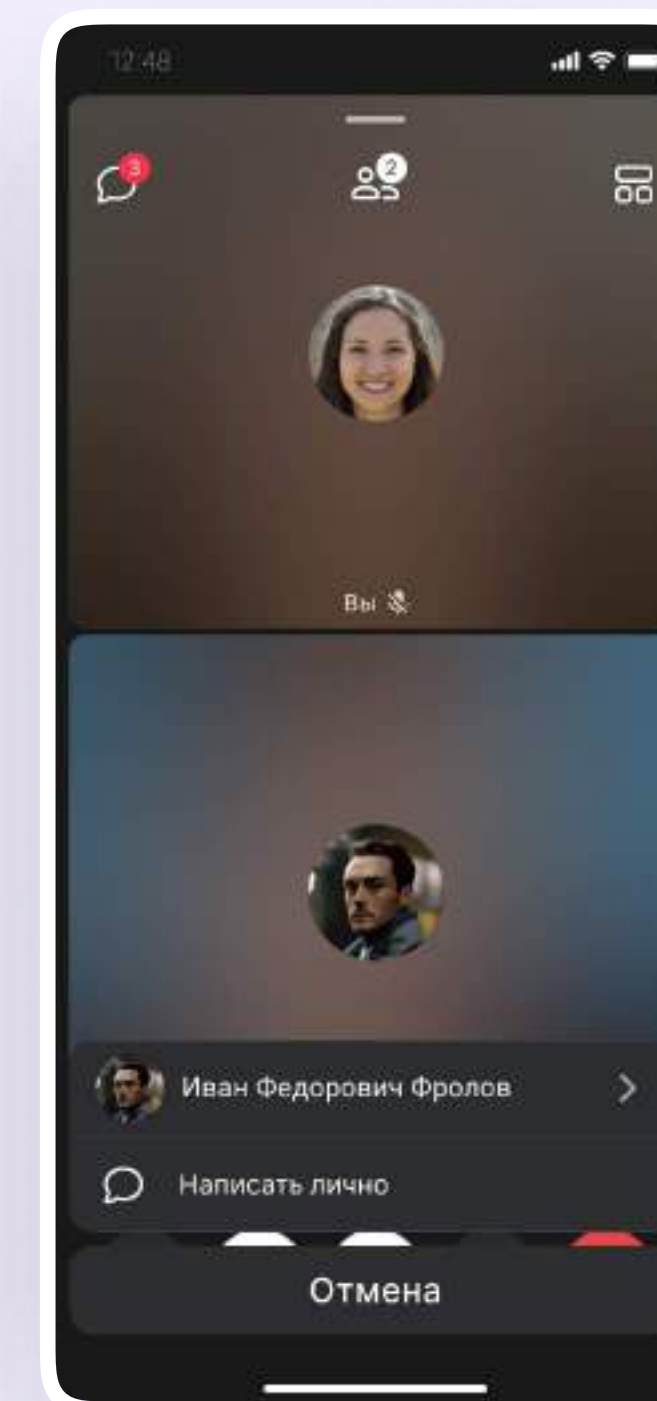
3. Откроется окно звонка.  
Во время звонка вы можете писать в чате, поднимать руку, демонстрировать свой экран, включать камеру и микрофон, сворачивать и разворачивать окно.  
Вы будете видеть других участников звонка и сможете отправить им личное сообщение — для этого нужно задержать палец на фотографии нужного участника и выбрать «Написать лично»



Android



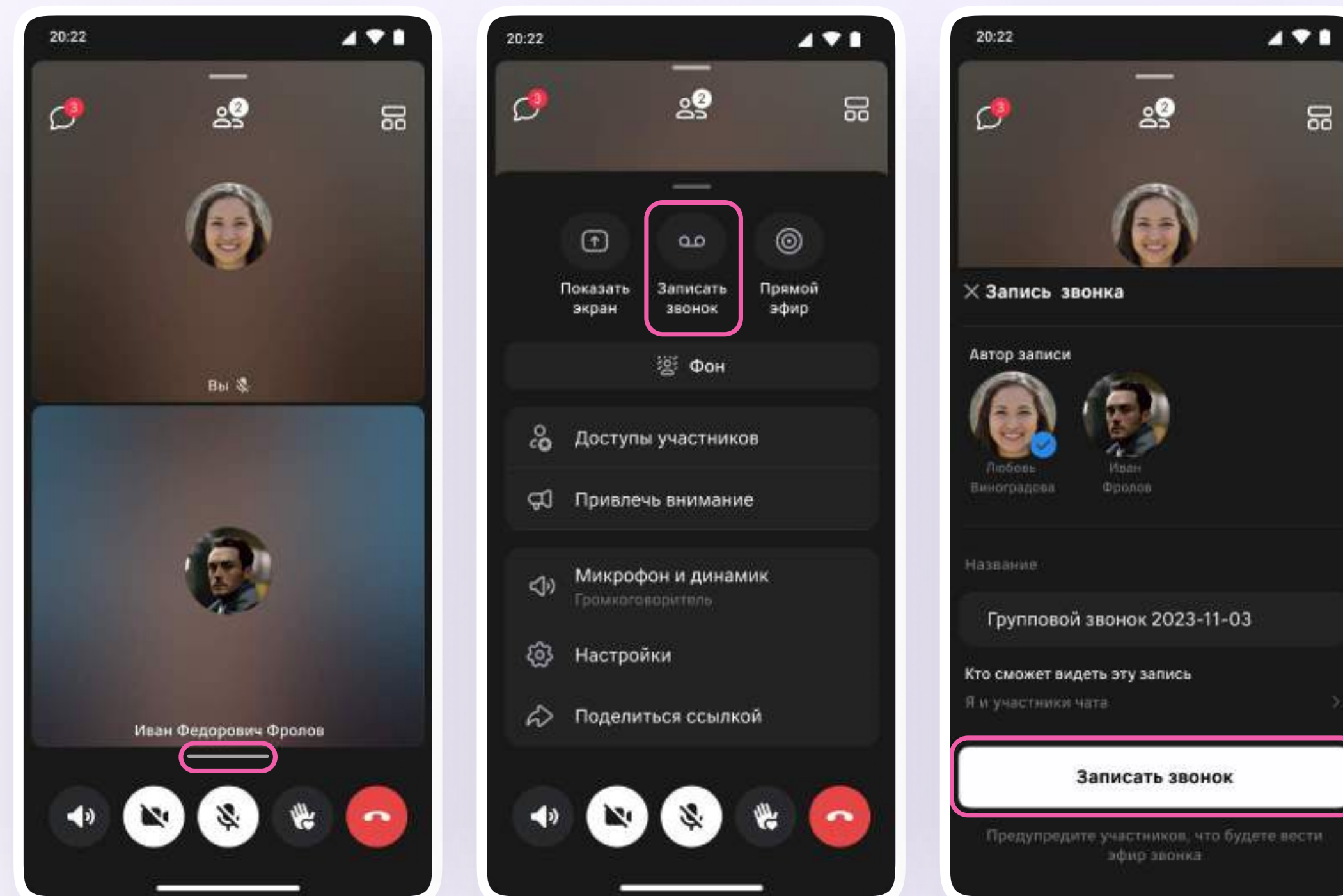
iOS



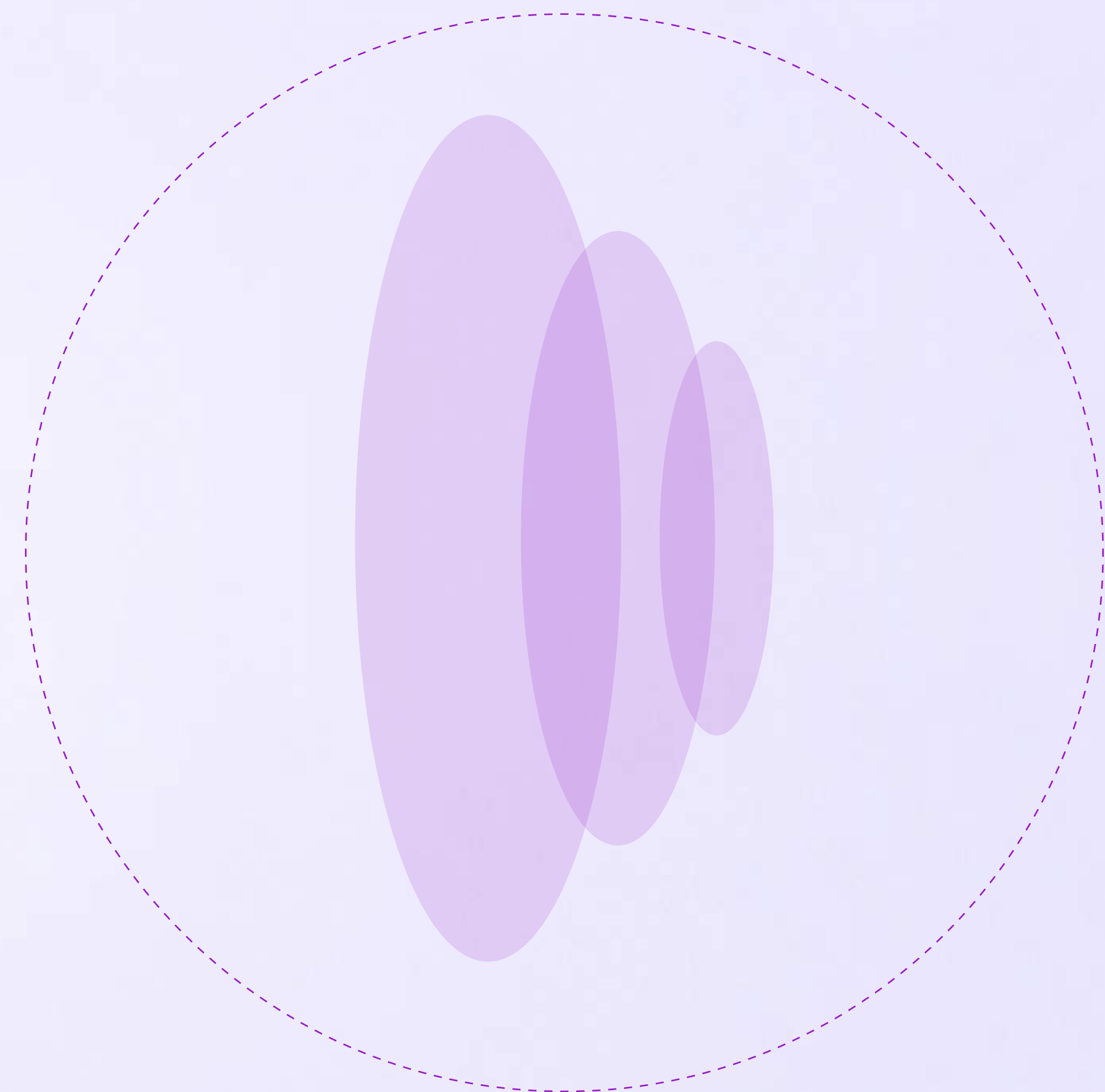
4. Если организатор звонка разрешит отправлять в нём реакции, вы сможете отправлять смайлы по нажатию на кнопку «Поднять руку»



5. Вы можете записать звонок. Для этого необходимо потянуть вверх полосу внизу экрана и выбрать «Записать звонок». По завершении запись появится в чате – её смогут просмотреть все участники звонка



# Ответы на часто задаваемые вопросы



## Ответы на часто задаваемые вопросы

### 1. Нужен ли профиль в социальной сети ВКонтакте, чтобы зарегистрироваться в VK Мессенджере?

Регистрация в VK Мессенджере проходит через технологическое решение VK ID, которое использует VK Мессенджер и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя. Для работы в мессенджере регистрация в социальной сети ВКонтакте не нужна. А если у вас уже есть аккаунт, его в мессенджере никто не увидит: вы лишь воспользуетесь уже существующим VK ID для входа

### 2. Может ли родитель зарегистрировать ребёнка на свой номер телефона?

При регистрации ребёнка необходимо использовать его имя и личный номер телефона. Номер телефона родителя понадобится ему самому для регистрации в VK Мессенджере. Если родитель будет использовать свои данные при регистрации ребёнка, возникнет путаница

### 3. Может ли ученик использовать аккаунт родителя?

Нет, не может: ученик и родитель используют разные аккаунты. Родитель не состоит в чатах ребёнка и наоборот

## Ответы на часто задаваемые вопросы

4. Можно ли зарегистрировать несколько детей на один номер телефона?

На один номер можно зарегистрировать только один аккаунт

5. Как ученику создать учебный профиль Сферум в VK Мессенджере?

Ученик создаёт учебный профиль в VK Мессенджере с использованием личного номера телефона.

Подробнее об этом мы рассказываем в инструкции для ученика

6. Могут ли ребёнок и родитель пользоваться одним устройством для общения в мессенджере?

Рекомендуем использовать разные устройства, но можно пользоваться и одним, если входить в учебные профили с разных браузеров или в режиме инкогнито. Ещё один вариант — выходить из учебного профиля на время, пока его использует другой человек

## Ответы на часто задаваемые вопросы

### 7. Как быть, если я не только родитель, но и учитель?

Создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно: обе роли совмещаются в одном аккаунте. Процесс регистрации точно такой же. После входа в учебный профиль Сферум в VK Мессенджере вы можете сгруппировать диалоги в тематические папки для разграничения рабочего и личного общения



По любым вопросам вы можете обращаться по почте [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) и через раздел «Помощь» в приложении VK Мессенджер