

Отношения в малых группах.

Групповые нормы и правила.

Лидерство в группах.

Межличностные отношения

(деловые, личные). Отношения с

друзьями и сверстниками.

Конфликты в межличностных

отношениях.

Малая группа – среда возникновения особых отношений – межличностных.

Это связь между людьми как личностями – индивидуальными и неповторимыми. Поэтому отношения ещё называют личными.

Межличностные отношения – это отношения между близкими людьми (между Родителями и детьми, братьями и сёстрами, друзьями, одноклассниками).

Характер отношений	Описание	Примеры
Знакомство	Знание друг друга только в лицо, редкое общение	Жители одного дома или посёлка, ученики одной школы, посетители ближайшего к дому магазина
Приязнь	Взаимная симпатия, довольно частое общение	Ученики одного класса, приятели во дворе
Товарищество	Общение основанное на общих целях и совместной деятельности	Соученики, члены кружка по интересам или спортивной секции
Дружба	Эмоциональная близость	Друзья и родственники

Главное в межличностных отношениях – неравнодушие, доверительность и эмоциональность. Такие отношения могут быть дружественными или враждебными, приятными или неприятными, сердечными или прохладными и т. д. Но всегда это отношения, построенные на знакомстве и эмоциях.
Формы отношений.

позитивные	нейтральные	негативные
• любовь – всепоглощающая привязанность людей к друг другу	• отчуждение (равнодушие) Стремление не вмешиваться в отношения других людей	• эгоизм – стремление удовлетворить свои потребности за счёт других
• дружба – устойчивые отношения, основанные на взаимопонимании, доверии, взаимном интересе, бескорыстии чувств	• конформизм – внешнее соглашательство и примиренчество при внутреннем несогласии с другими людьми	• цинизм – вызывающее пренебрежительное отношение к людям и нормам морали
• альтруизм – забота о других, самоотверженность		• враждебность – неприязнь, желание причинить зло

Личные отношения	Деловые отношения
<ul style="list-style-type: none"> Отношения строятся на основе взаимных чувств и правил, которые устанавливают сами участники этих отношений. 	<ul style="list-style-type: none"> Отношения, которые поддерживаются ради общего дела, называются деловыми отношениями. Основываются на правилах той организации, в которой они осуществляются (Устав школы, организации). Правила, по которым должны строиться деловые отношения – вежливость, обязательность, пунктуальность.

Лидер (от анг. – ведущий, первый) – это человек, благодаря своей индивидуальности способный оказывать влияние на людей, вести их за собой. Распространение лидером своего влияния называется **лидерством**. Одни считают, что лидерство связано с врождёнными способностями человека, другие считают, что лидерству можно научить. Но все согласны с тем, что лидерами становятся личности, чьи качества люди считают цennыми, а поступки – достойными подражания.

Межличностный конфликт – это столкновение между людьми из-за разных представлений о том, как должны удовлетворяться потребности. В жизни людей межличностные конфликты играют одновременно негативную и позитивную роль. В первом случае они вызывают у людей раздражение, враждебность. Во втором случае конфликт учит терпению, заставляет искать способы его разрешения и предупреждения. Иногда конфликт обнажает давно назревавшую проблему, которую обязательно нужно решить.

В малых группах, между ровесниками и разновозрастными людьми – всюду случаются межличностные конфликты. Самыми массовыми являются – **конфликты семейные и бытовые**.

Бытовые – ситуации в автобусе, магазине и т.д.

Семейные – конфликт подростка с родителями. Причины – разное понимание того, что является важным и полезным. Стремление подростка жить своей жизнью приводит к проблемам с учёбой и может он оказаться во власти неразумных потребностей.

Способы разрешения конфликтов.

1. **Взаимные уступки.**
2. **Посредничество.**
3. **Переговоры.**