

**Отношения в малых группах.**

**Групповые нормы и правила.**

**Лидерство в группах.**

**Межличностные отношения  
(деловые, личные). Отношения с  
друзьями и сверстниками.**

**Конфликты в межличностных  
отношениях.**

**Малая группа** – среда возникновения особых отношений – межличностных.

Это связь между людьми как личностями – индивидуальными и неповторимыми.

Поэтому отношения ещё называют личными.

**Межличностные отношения** – это отношения между близкими людьми (между родителями и детьми, братьями и сёстрами, друзьями, одноклассниками).

Характер отношений	Описание	Примеры
Знакомство	Знание друг друга только в лицо, редкое общение	Жители одного дома или посёлка, ученики одной школы, посетители ближайшего к дому магазина
Приятельство	Взаимная симпатия, довольно частое общение	Ученики одного класса, приятели во дворе
Товарищество	Общение основанное на общих целях и совместной деятельности	Соученики, члены кружка по интересам или спортивной секции
Дружба	Эмоциональная близость	Друзья и родственники

**Главное в межличностных отношениях – равнодушие, доверительность и эмоциональность.** Такие отношения могут быть дружественными или враждебными, приятными или неприятными, сердечными или прохладными и т. д. Но всегда это отношения, построенные на знакомстве и эмоциях.

**Формы отношений.**

позитивные	нейтральные	негативные
<ul style="list-style-type: none"> <li>• любовь – всепоглощающая привязанность людей к друг другу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отчуждение (равнодушие) стремление не вмешиваться в отношения других людей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• эгоизм – стремление удовлетворить свои потребности за счёт других</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• дружба – устойчивые отношения, основанные на взаимопонимании, доверии, взаимном интересе, бескорыстии чувств</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• конформизм – внешнее соглашательство и примиренчество при внутреннем несогласии с другими людьми</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• цинизм – вызывающе пренебрежительное отношение к людям и нормам морали</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• альтруизм – забота о других, самоотверженность</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• враждебность – неприязнь, желание причинить зло</li> </ul>

Личные отношения	Деловые отношения
<ul style="list-style-type: none"><li>• Отношения строятся на основе взаимных чувств и правил, которые устанавливают сами участники этих отношений.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отношения, которые поддерживаются ради общего дела, называются деловыми отношениями.</li><li>• Основываются на правилах той организации, в которой они осуществляются (Устав школы, организации).</li><li>• Правила, по которым должны строиться деловые отношения – вежливость, обязательность, пунктуальность.</li></ul>

**Лидер** (от англ. – ведущий, первый) – это человек, благодаря своей индивидуальности способный оказывать влияние на людей, вести их за собой.

Распространение лидером своего влияния называется **лидерством**. Одни считают, что лидерство связано с врождёнными способностями человека, другие считают, что лидерству можно научить. Но все согласны с тем, что лидерами становятся личности, чьи качества люди считают ценными, а поступки – достойными подражания.

**Межличностный конфликт** – это столкновение между людьми из-за разных представлений о том, как должны удовлетворяться потребности.

В жизни людей межличностные конфликты играют одновременно негативную и позитивную роль. В первом случае они вызывают у людей раздражение, враждебность. Во втором случае конфликт учит терпению, заставляет искать способы его разрешения и предупреждения. Иногда конфликт обнажает давно назревавшую проблему, которую обязательно нужно решить.

В малых группах, между ровесниками и разновозрастными людьми – всюду случаются межличностные конфликты. Самыми массовыми являются – **конфликты семейные и бытовые.**

**Бытовые** – ситуации в автобусе, магазине и т.д.

**Семейные** – конфликт подростка с родителями. Причины – разное понимание того, что является важным и полезным. Стремление подростка жить своей жизнью приводит к проблемам с учёбой и может он оказаться во власти неразумных потребностей.

**Способы разрешения конфликтов.**

- 1. Взаимные уступки.**
- 2. Посредничество.**
- 3. Переговоры.**