

Социальные конфликты и пути их разрешения.



Социальный конфликт – это отношение между несколькими субъектами общества, возникающее в результате столкновения, противоречия их интересов.

Причины конфликтов	Характеристика конфликтов
Экономическое неравенство	Неравное обладание собственностью, доходами, благами
Идеологическая несовместимость	Столкновение различных взглядов, идей
Политическое противостояние	Борьба за власть
Межнациональные распри	Ущемление прав какой-либо нации, рост национализма или шовинизма
Межконфессиональные противоречия	Столкновения носителей различных религий

Виды социальных конфликтов.

← Личностные и межличностные

→ Групповые, внутригрупповые и межгрупповые

Структура социального конфликта.

Объект конфликта	т.е. конкретная причина конфликта
Субъекты конфликта	их может быть два и более
Инцидент	повод для начала конфликта

Стадии развития социального конфликта.

Предконфликтная стадия	Активная стадия	Стадия разрешения
Период, в течение которого накапливаются противоречия	Совокупность определенных действий, столкновение противоборствующих сторон, частичная или полная реализация целей противоборствующих сторон	Принимаются меры для окончательного устранения противоречий между конфликтующими сторонами, снятия социально-психологической напряженности, поиска путей для избежания аналогичной ситуации в будущем

Функции социальных конфликтов.

Позитивные: информирование о наличии социальной напряженности; стимулирование социальных изменений; снятие социальной напряженности.

Негативные: создание стрессовых ситуаций; дезорганизация социальной жизни; разрушение социальной жизни.

Способы решения социальных конфликтов.

Компромисс – решение проблемы через взаимные уступки сторон.

Переговоры – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.

Посредничество – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.

Арбитраж – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.

На стадионе N началась словесная перепалка между болельщиками футбольных команд «Юпитер» и «Волга» из-за того, что они вместе сидели в одном секторе. Установите соответствие между типами и последствиями социального конфликта: К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Последствия

- А) Болельщикам были доставлены неудобства, что испортило впечатление об игре.
- Б) Из-за конфликта был приостановлен футбольный матч.
- В) Фанаты выплеснули своё недовольство.
- Г) Болельщики стали более сплочёнными внутри своего клуба.
- Д) Кассиры в следующий раз будут продавать билеты фанатам с учётом их пожеланий.

Типы

- 1) положительный
- 2) отрицательный