

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ЗАЩИТЫ.



Права потребителей

Основные права потребителей

Право на просвещение (знание своих прав)

Право на безопасность

Право на информацию

Право на возмещение ущерба

Право на качество

Право на обмен товара

Право на защиту

Права потребителей

Органы защиты прав потребителей

- Суд.
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- Федеральная антимонопольная служба.
- Отделы по защите прав потребителей при местных администрациях.
- Общественные организации по защите прав потребителей и пр.

Потребитель согласно закону «О защите прав потребителей – это гражданин, который приобретает и использует товары, заказывает услуги и работы (либо имеет такое намерение) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Потребитель имеет **право на необходимую и достоверную информацию о товаре** (срок годности, срок службы, гарантийный срок и пр.), включая инструкцию, которая обязательно должна быть на русском языке. Во-вторых, **право на качество товара**, т. е. на его соответствие требованиям стандарта или условиям договора. В-третьих, **право на безопасность товара (услуги)** для жизни, здоровья, имущества потребителя, а также окружающей среды.

Данное право включает в той или иной мере право на качество, а значит, предполагает соответствие стандарту. Документ, удостоверяющий соответствие товара стандарту, называется **сертификатом**. Поэтому покупатель, чтобы удостовериться в надлежащем качестве и безопасности товара, вправе требовать от продавца сертификат соответствия.

Защита гражданских прав

Общий перечень способов защиты содержится в статье 12 ГК РФ.

Защита прав может осуществляться **в двух формах:**

- 1) самостоятельно, самими гражданами (самозащита);
- 2) судебными и иными уполномоченными органами.

Статья 12. Способы защиты гражданских прав

Защита гражданских прав осуществляется путем:

- признания права;
- восстановления положения, существовавшего до нарушения права;
- признания оспоримой сделки недействительной;
- возмещения убытков;
- взыскания неустойки;
- компенсации морального вреда и **др.**